Digitális átállás Tájékoztató

Kovács Endre

Főosztályvezető
Projektvezető

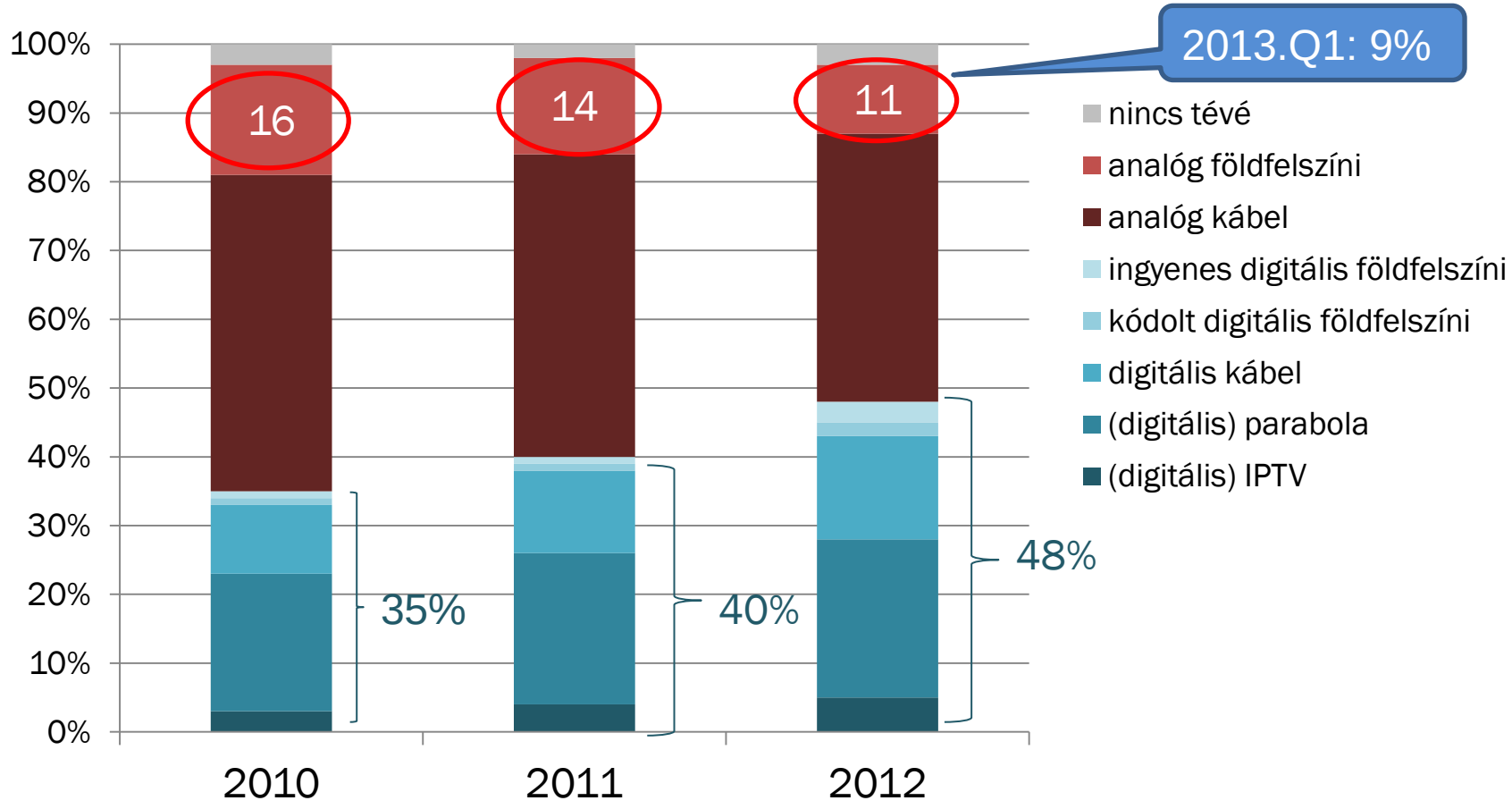
2013. Április 21.

Tartalomjegyzék

1. Az átállás érintettjei
2. Az állam célja és feladatai, szabályozás
3. Az országos digitális átállás folyamata
4. Az NMHH támogatási programja
5. A digitális átállás kommunikációja
6. MKSZ – NMHH együttműködés

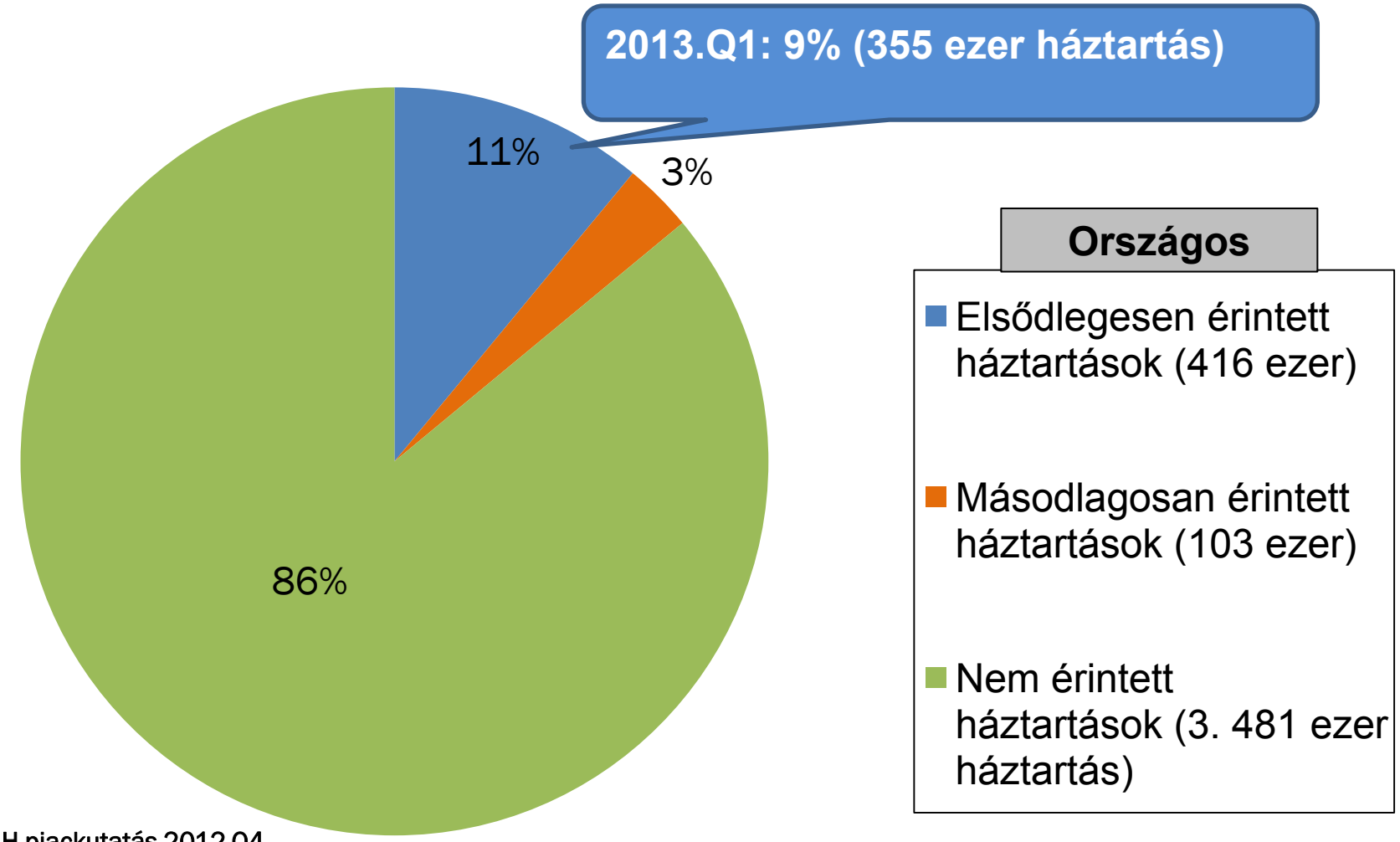
TÉVÉZÉS A HÁZTARTÁSOKBAN, 2010-2012.

2010 és 2012 között **nem változott a tévéző háztartások aránya** – csupán 2-3% nem tévézik. **Jelentősen nőtt viszont a digitális vétel**: 2010-ben minden harmadik, 2012-ben pedig már minden második háztartásban digitálisan kapják a tévéadást. **A digitális átállásban leginkább érintett**, csak analóg földfelszíni adást néző **háztartások aránya** ez idő alatt a **kétharmadára csökkent** (2012 végén: 11%).



Az összes magyarországi háztartás körében (4,002 millió). Az adatok forrása: Távközlési szolgáltatások használata a lakossági felhasználók körében 2010., 2011., 2012., piackutatások az NMHH részére

Kik érintettek az átállásban?

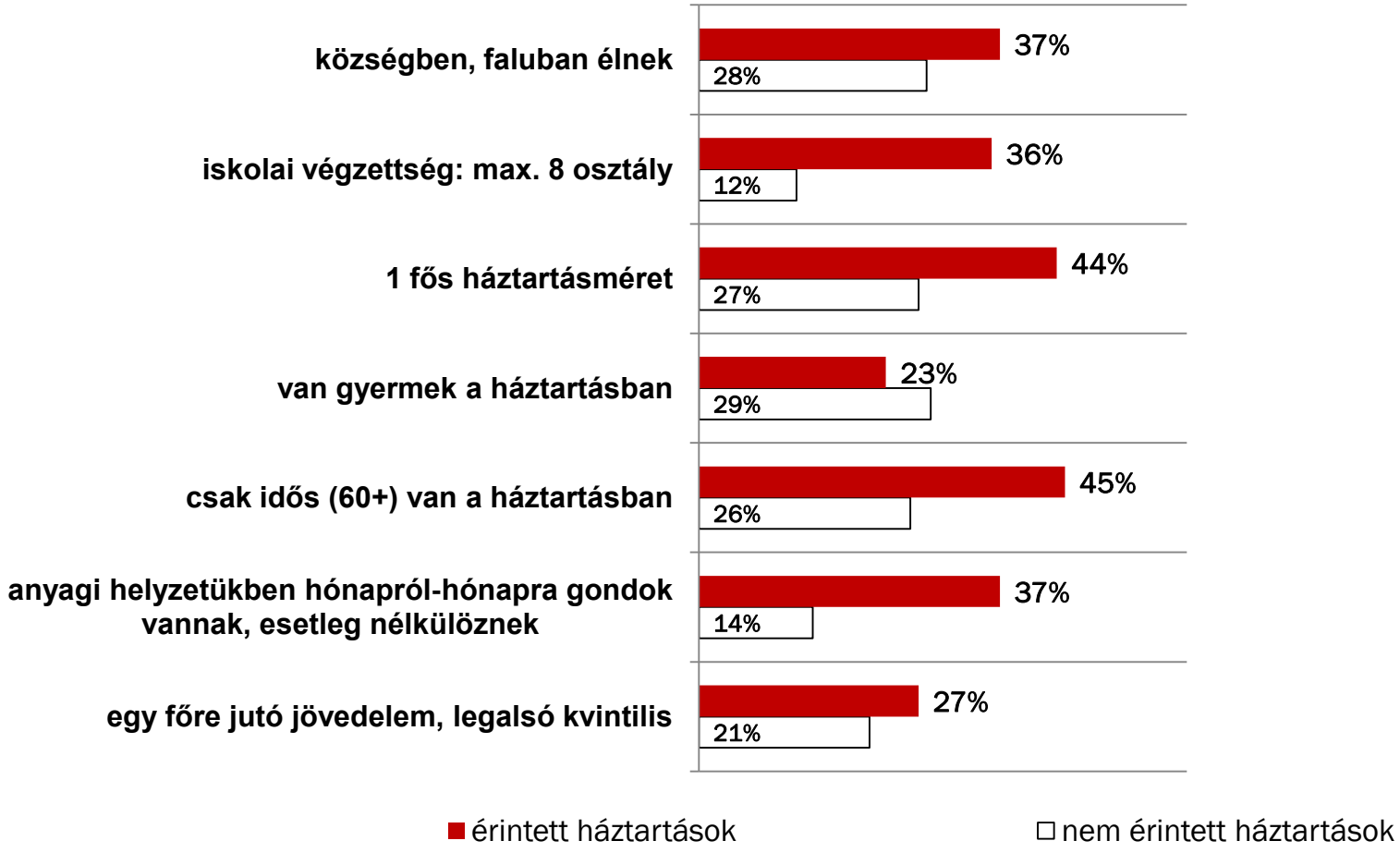


Forrás: NMHH piackutatás 2012 Q4

Egy év alatt a kétharmadára csökkent a kizárólag analóg földfelszíni vétellel tévéző háztartások száma. 2012 tavaszán még a kutatások alapján 570 ezerre, ősszel 416 ezerre, idén tavasszal pedig már csak **355 ezerre becsüljük a számukat** (9%).

AZ ÉRINTETT HÁZTARTÁSOK FŐBB SZOCIO-DEMOGRÁFIAI JELLEMZŐI

A lekapcsolásban érintett háztartásokban magasabb az egyedül élő idősek, valamint a csak képzetlenekből álló háztartások aránya. Valamivel több köztük a községben lévő háztartás, és anyagi problémákról is nagyobb arányban számoltak be – bár az objektív jövedelmi helyzetük nem tér el ilyen mértékben.



Bázis: lakossági adatfelvétel 2012, összes háztartás

Az állam célja és feladatai

Senki ne maradjon TV műsorok nélkül

- **A szociálisan leginkább rászorultak zökkenőmentes átállásának állami gondoskodással való segítése.**
- **A teljes lakosság átállásra való felkészülésének segítése.**
- **Az analóg műsorszórás minél hamarabbi lekapcsolása és az analóg frekvenciák felszabadítása.**

Hazai szabályozás

➢ A műsorterjesztés és a digitális átállás szabályairól szóló 2007. évi LXXIV. törvény (Dtv.)

- **38. § (1):** A digitális átállásnak **legkésőbb 2014. december 31-ig** kell megvalósulnia. Két feltétel: *(i)* lakosság 94%-a számára elérhető a közszolgálati médiaszolgáltatások digitális vétele, *(ii)* lakosság számára a kiskereskedelmi forgalomban elérhetőek legyenek a vételi eszközök

- **44. § (5):** a **szociálisan leginkább rászorultak részére állami támogatás** nyújtható az átálláshoz, melynek részleteit NMHH elnöki rendeletnek kell megállapítania.

- **44/A §**: a jogosultak **személyes adatainak kezelésére** vonatkozó szabályok.

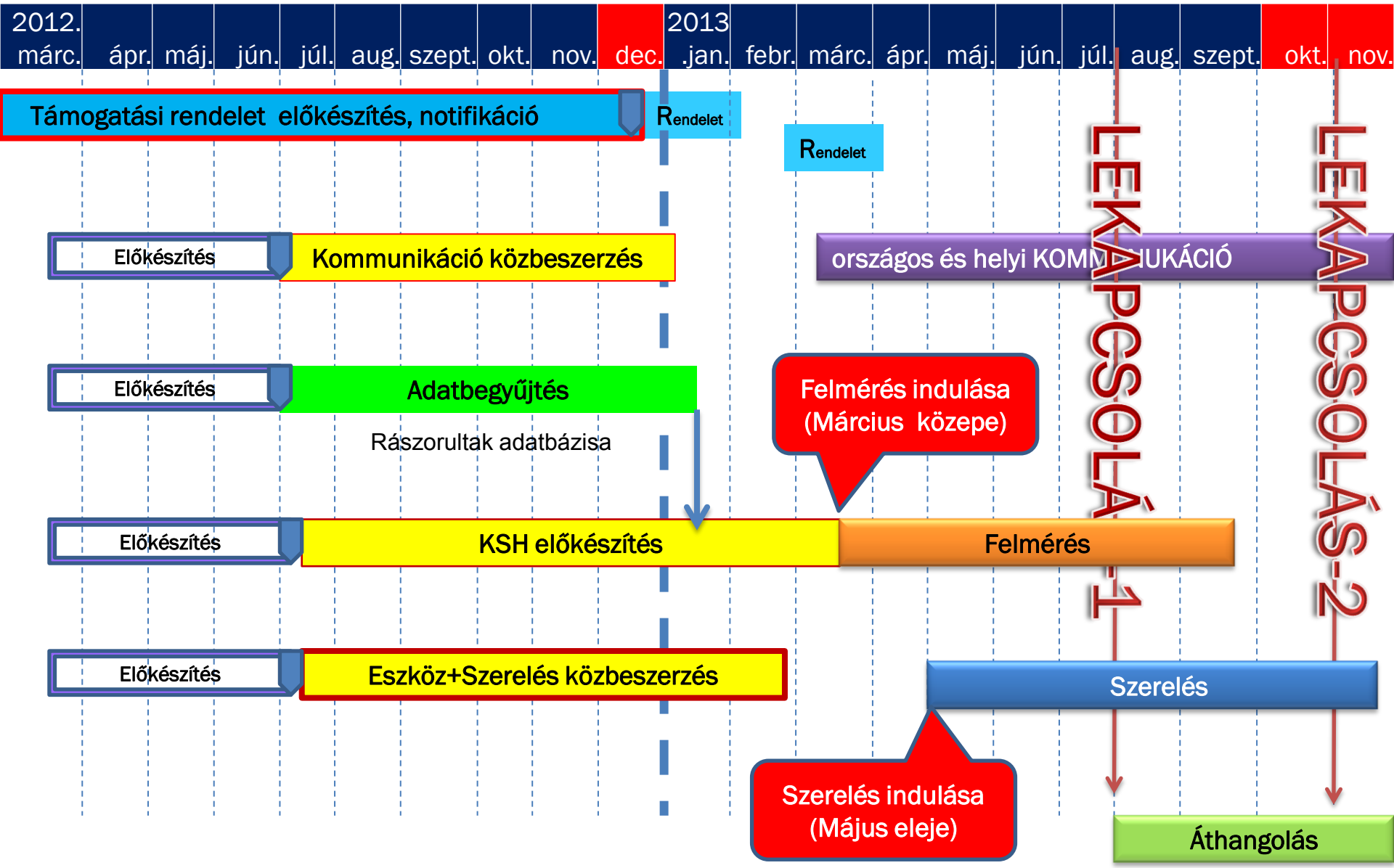
Hazai szabályozás

- **4/2013. (I.18.) NMHH rendelet a médiaszolgáltatások digitális vételének biztosítása érdekében adható állami támogatás és az azzal összefüggő adatszolgáltatás, adatkezelés rendjéről**

- **5/2013. (III. 11.) NMHH rendelet a közszolgálati médiaszolgáltató analóg műsorszórásának leállításáról**

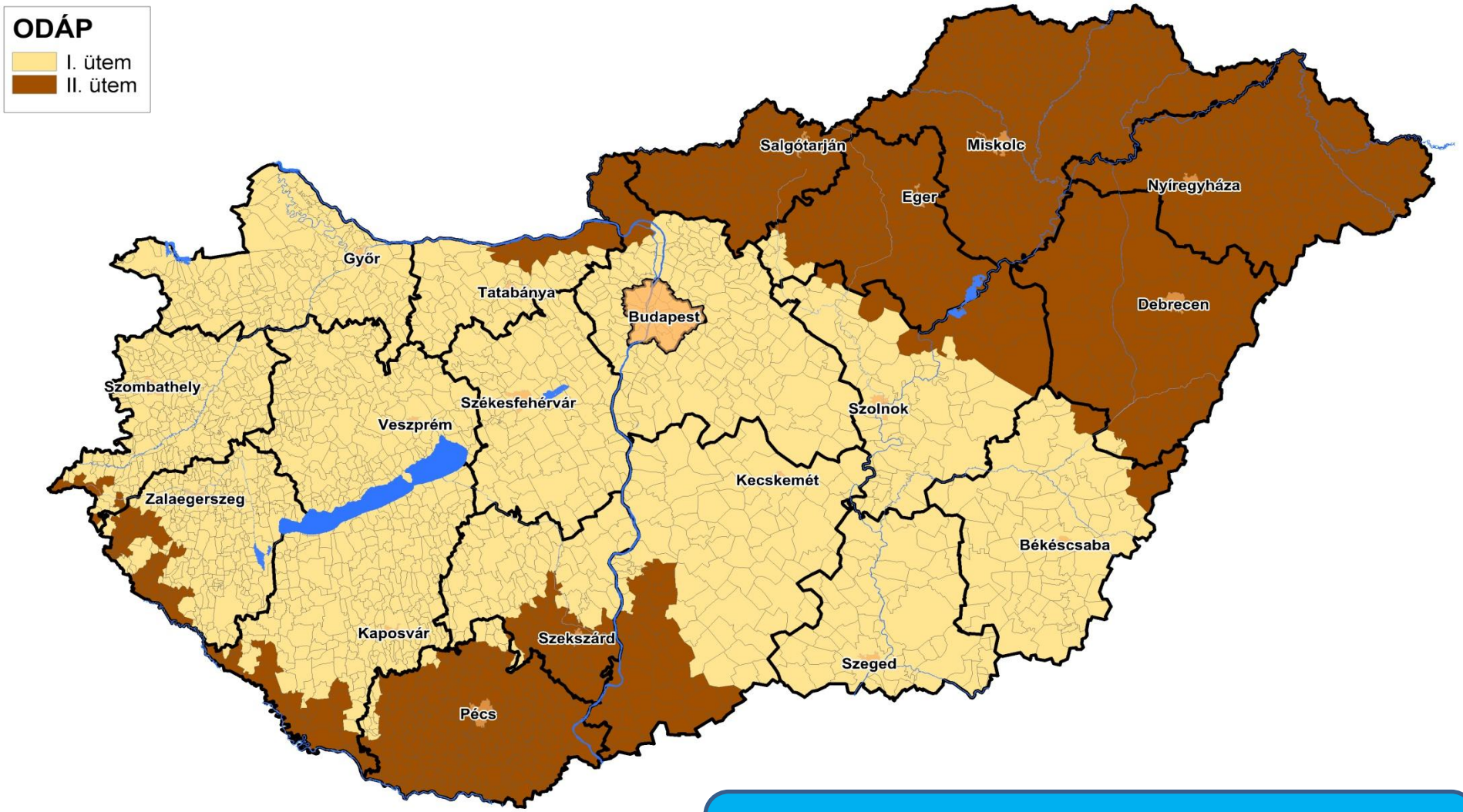
Az országos digitális átállás folyamata

Folyamat és menetrend



NEMZETI MÉDIA- ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG

Lekapcsolási ütemek



I. Ütem:1732 db Település (július 31.)
II. Ütem:1422 db Település (október 31.)

Az NMHH támogatási programja

Az állam segítséget nyújt a leginkább rászorultaknak



- szociális rászorultság
- a háztartás kizárólag analóg földfelszíni vétellel rendelkezik
- állandó lakcím

RÁSZORULT → **JOGOSULT**

igénylés

Szociális rászorultságot jelentő ellátási kategóriák

Kategória	Forrás	Kifizető
Saját jogon nevelési ellátás	MÁK	MÁK
Fogyatékossági támogatás		
Vakok személyi járadéka		
Rendszeres szociális segély		Helyi önkormányzat
Foglalkozást helyettesítő támogatás		
Lakásfenntartási támogatás		
Ápolási díj		Járási Hivatal
Időkorúak járadéka		
Saját jogon kapott hadigondozott pénzellátás	ONYF	ONYF
Adott évben legalább 70. életévét betöltött vagy betöltő személyek, akiknek a folyósított nyugellátás, nyugdíjszerű szociális ellátás, egészségbiztosítási ellátás együttes összege nem haladja meg a mindenkori nyugdíjminimum kétszeresét.		

Kik jogosultak az állami támogatásra?



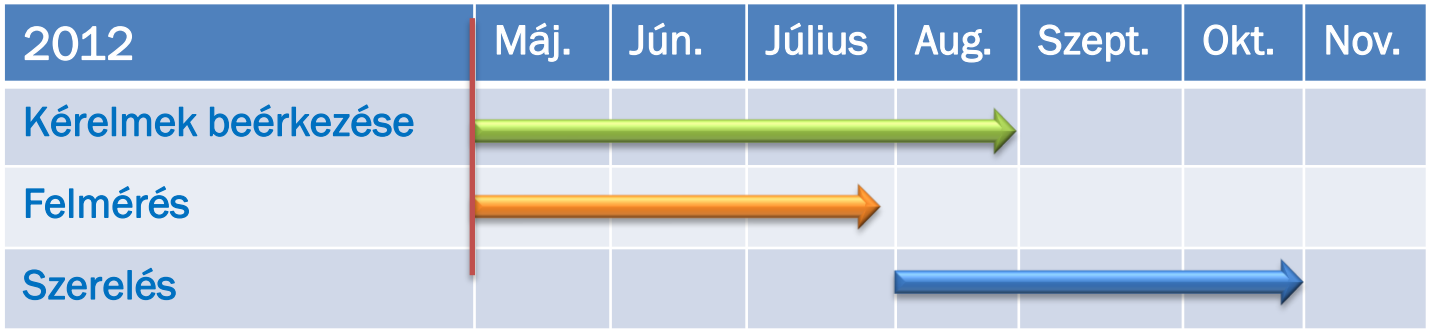
A Tesztprogram - 2012

2012.12.31.

Tesztprogram | **Digitális Átállás**



Tesztprogram - 2012



Tesztprogram célja: Egy olyan folyamat és támogatási rendszer kialakítása valamint tesztelése, amelyet a tapasztalatok alapján fejlesztünk és alkalmassá teszünk az országos digitális átállás megvalósítására.

Célterület: Sopron és a Barcsi kistérség (83.675 fő)

Támogatásra jogosult: azon - meghatározott kritériumok szerint – szociálisan rászorult személy, aki kizárólag hagyományos, azaz analóg földfelszíni vétellel rendelkezik. Egy háztartásban csak egy jogosult lehet.

Felkeresendő rászorultak száma: 4246 fő (3066 – Sopron, 1180 – Barcsi kistérség). A 25 felmérőnek három alkalommal kell megkísérelnie a rászorult felkeresését, akivel egy kérdőívet kell kitöltetnie, illetve tisztáznia kell, hogy jogosult-e a támogatásra. Amennyiben igen, akkor segítenie kell kitöltenie a támogatási igénylőlapot.

Szerelés: 1. Közbeszerzésen kiválasztott szerelő a DVB-T, vagy DVB-S2 (közszolgálati műhold) ***Ingyenes***
2. Regisztrált előfizetéses szolgáltató (Helló HD, Magyar Telekom) ***Előfizetéses***

Országos támogatási program

Támogatás igénylése

Támogatás igényelni háztartásonként egy jogosult igényelhet a felmérés elindulásától 2013. november 31-ig. Erre két mód van:

Személyes felkeresés során

A törvény által kijelölt vagy közbeszerzési eljáráson kiválasztott szolgáltató **felkeresi és beazonosítja** a rászoruló felhasználókat.

Amennyiben az kizárólag analóg földfelszínen televíziók és **igényli a támogatást**, akkor segít kitölteni a felmérőívet és az igénylőlapot (a versenysemlegesség jegyében).

Vagy a felmérő, vagy a jogosult maga küldi meg az igénylőlapot az **NMHH-nak**.

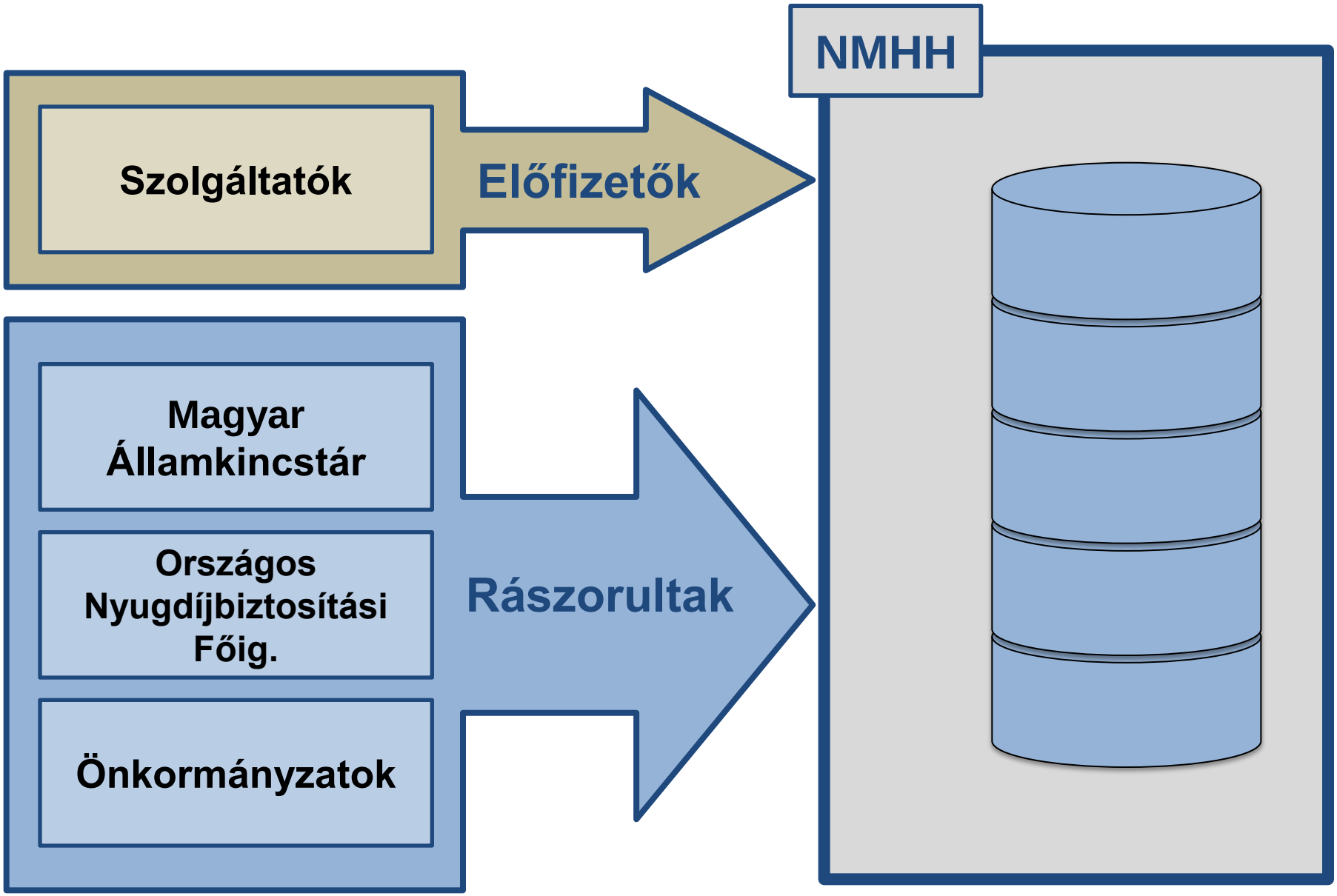
NMHH a rendben lévő igényeket nem hatósági eljárásban a *„támogatásra jogosult felhasználói nyilvántartásba”* **bejegyzi**. Kétes, vitás esetben hatósági eljárásban tisztázza.

Egyedi igénylés útján

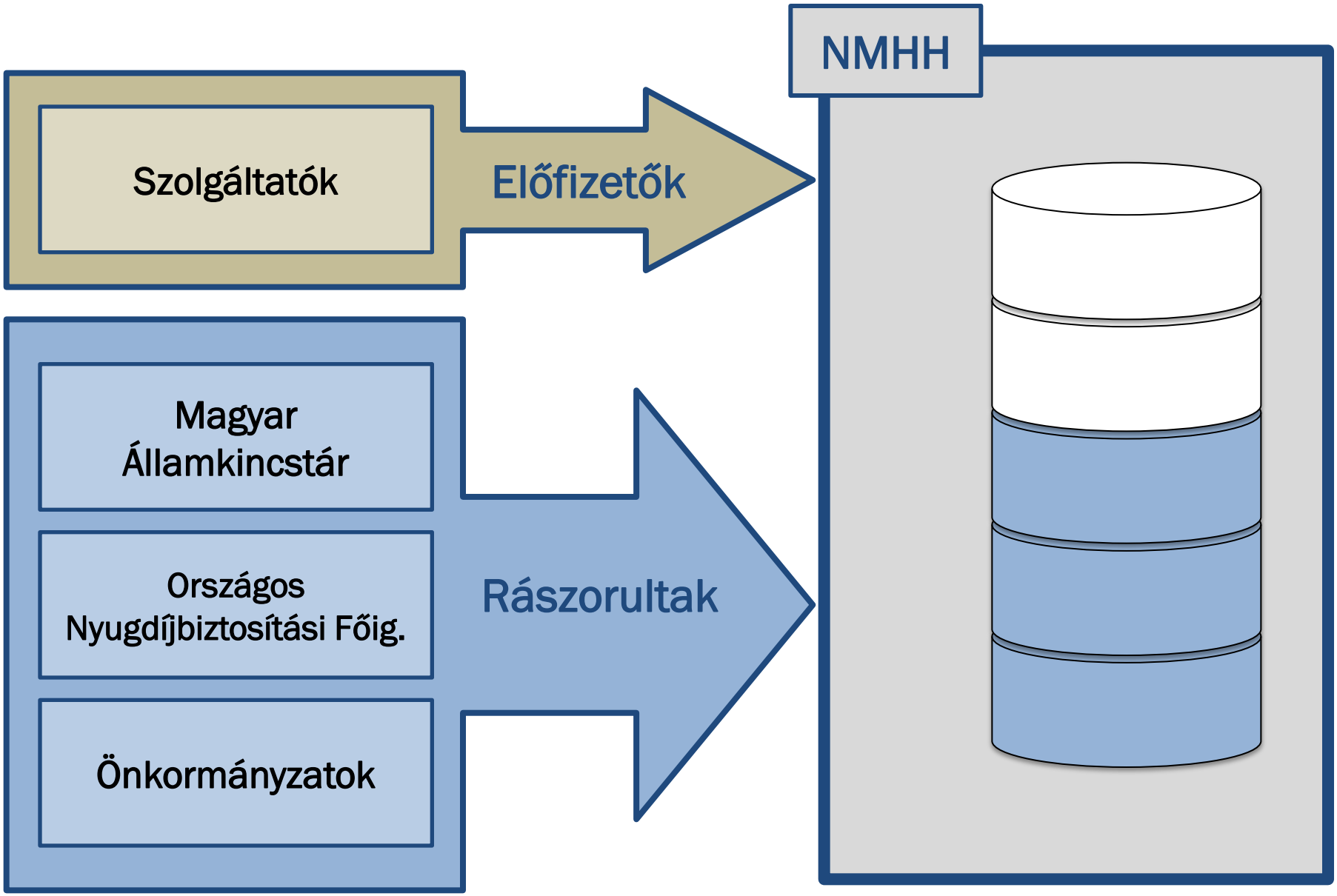
Aki nem kerül felkeresésre az postai úton küldheti el az NMHH-nak az igénylését.

Igényében a szolgáltató választáson túl **megjelöli szociális rászorultságának alapját is**. Ezt az NMHH az együttműködő szervezeteknél **leellenőrzi.**

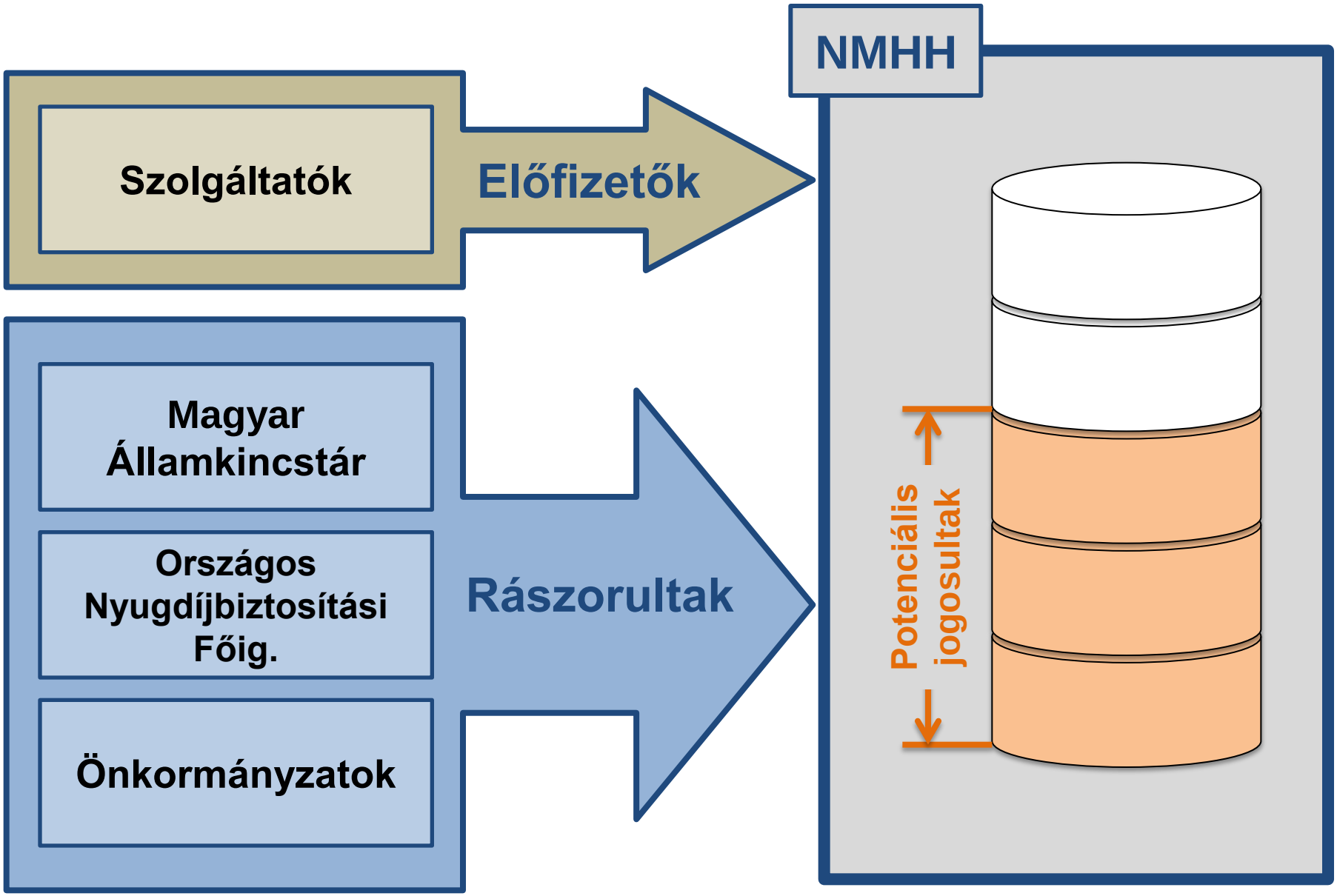
Adatkezelés



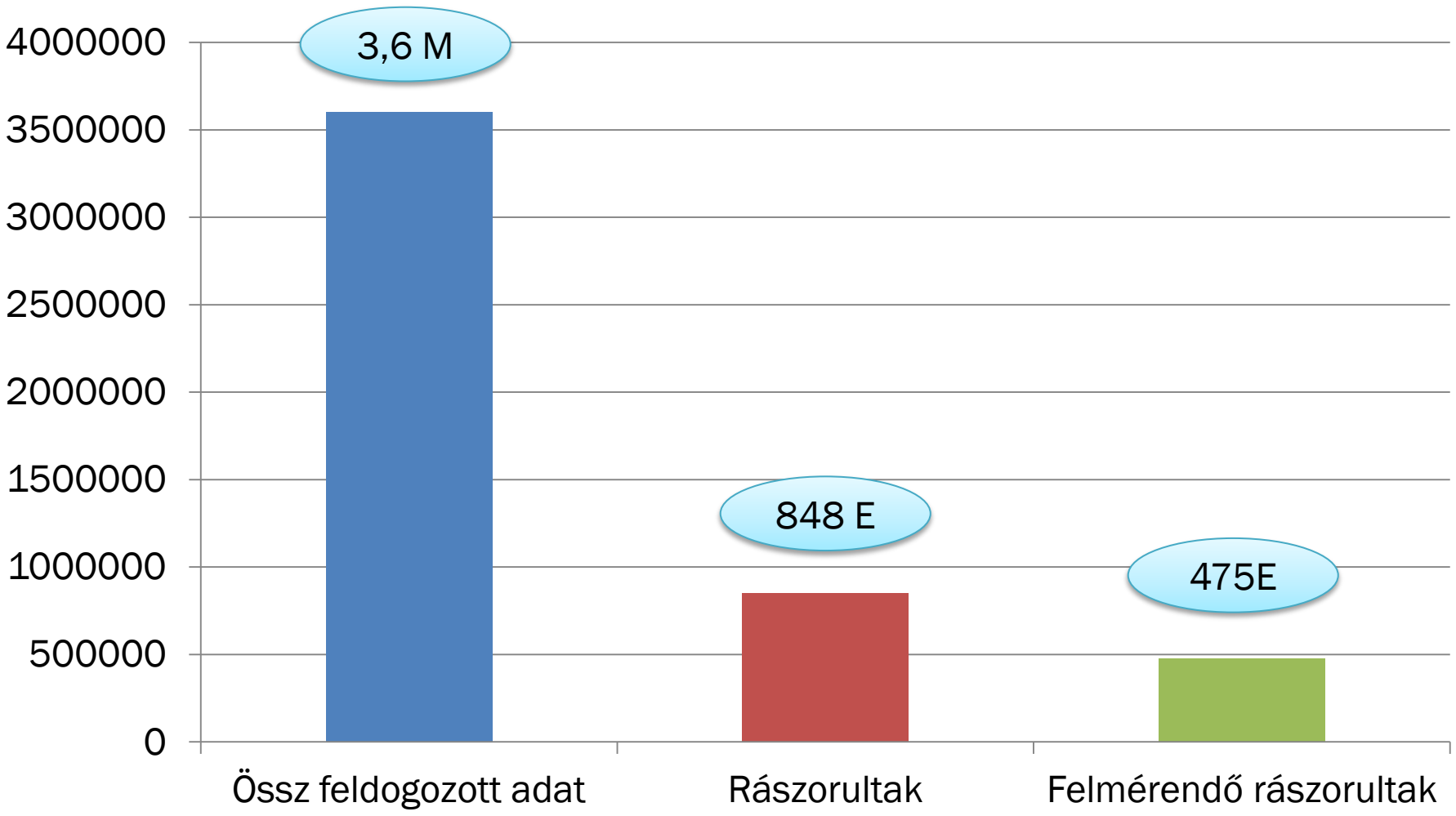
Adatkezelés



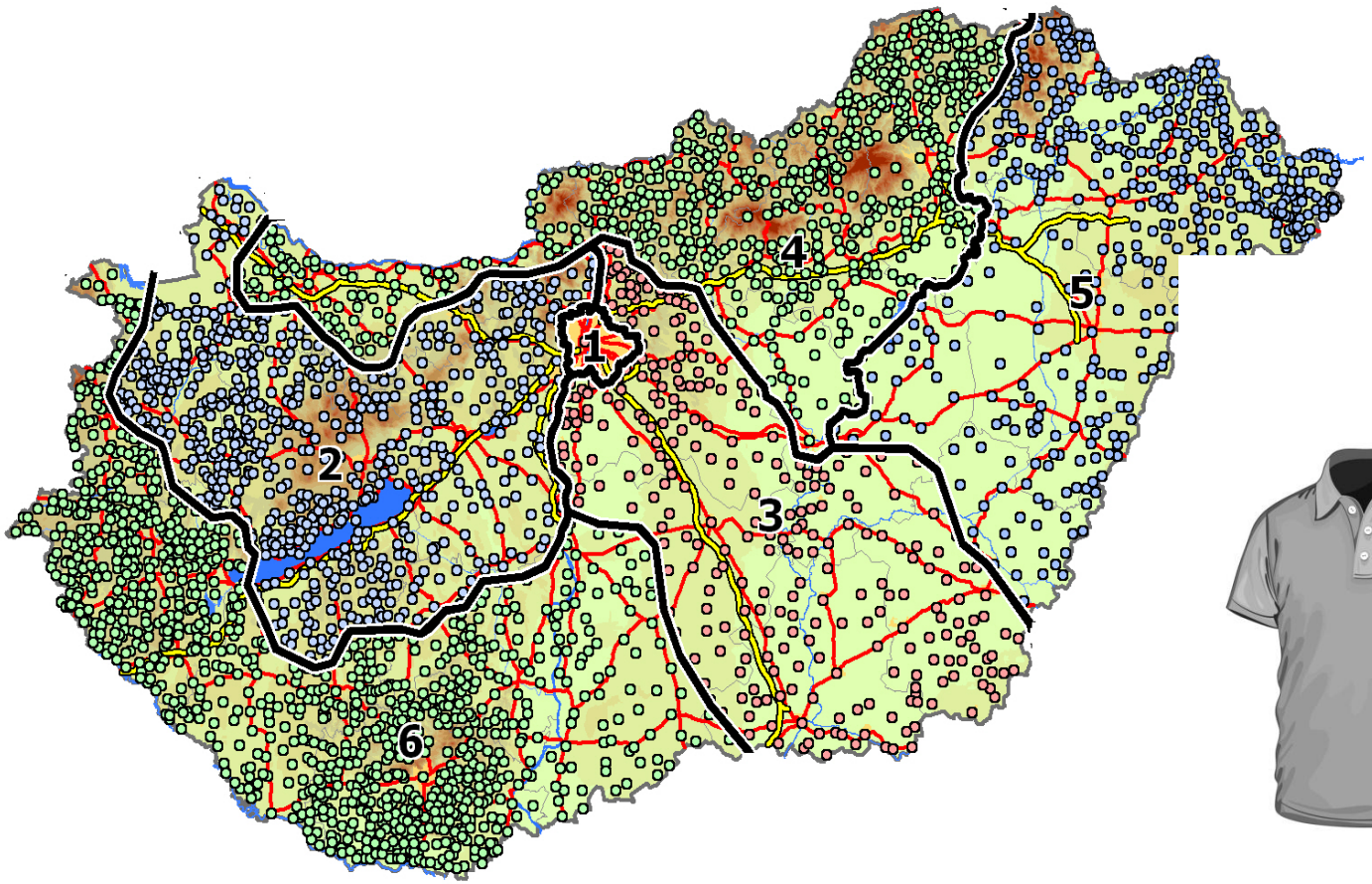
Adatkezelés



Adatkezelés



Felmérés a KSH által







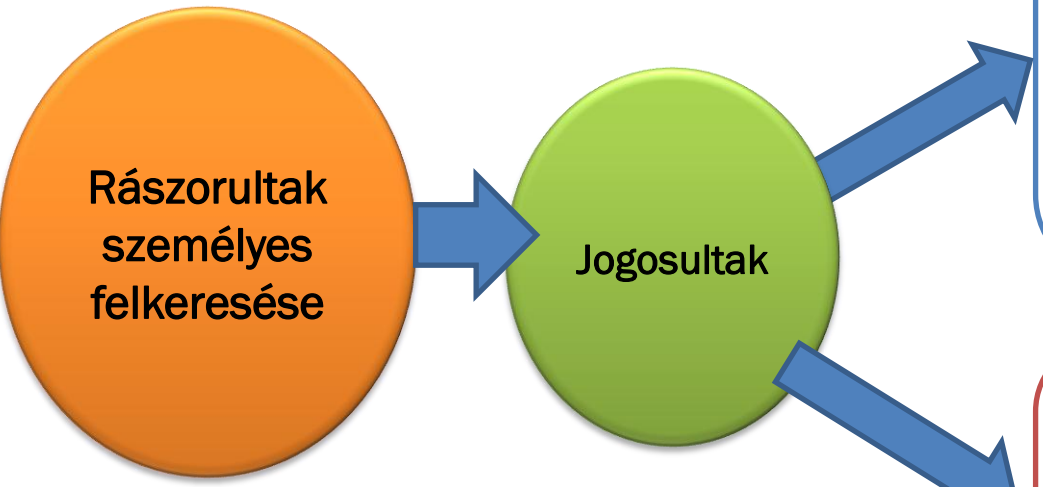
6 felmérési és szerelési körzet a gerincadóknak megfelelően

KSH

Támogatás formái

Támogatás tárgya: a közszolgálati médiaszolgáltatások digitális vételének biztosításához szükséges eszközök támogatása (STB, antenna és üzembehelyezési szolgáltatás)

Folyamat:



Választható szolgáltató
(14 szolgáltató)

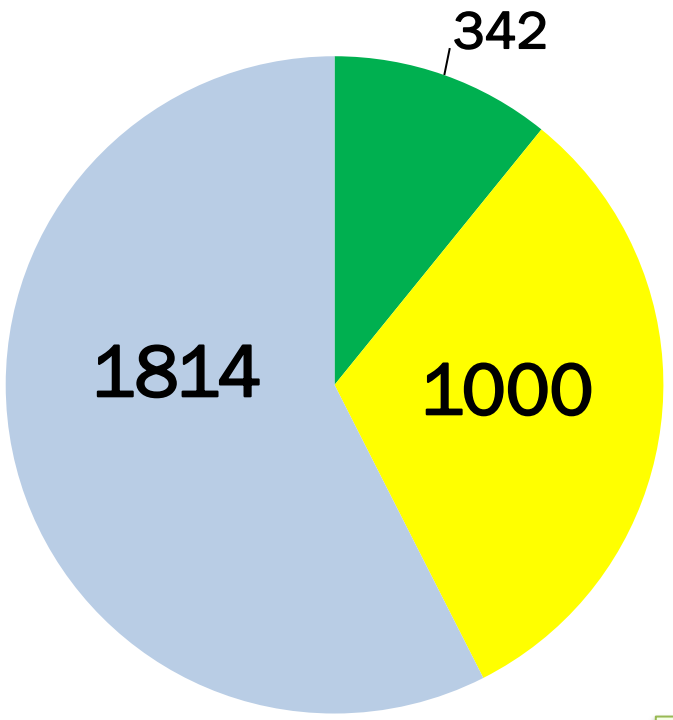
- NMHH-nál előzetesen regisztrált
- Támogatás: hozzáférés költsége
- Havidíj (jellemző)
- STB, antenna: jogosult tulajdona
- Üzembe helyezi az eszközöket
- 3 évig változatlan feltételekkel nyújtja a szolgáltatást

NMHH által közbeszerzésen kiválasztott szerelő

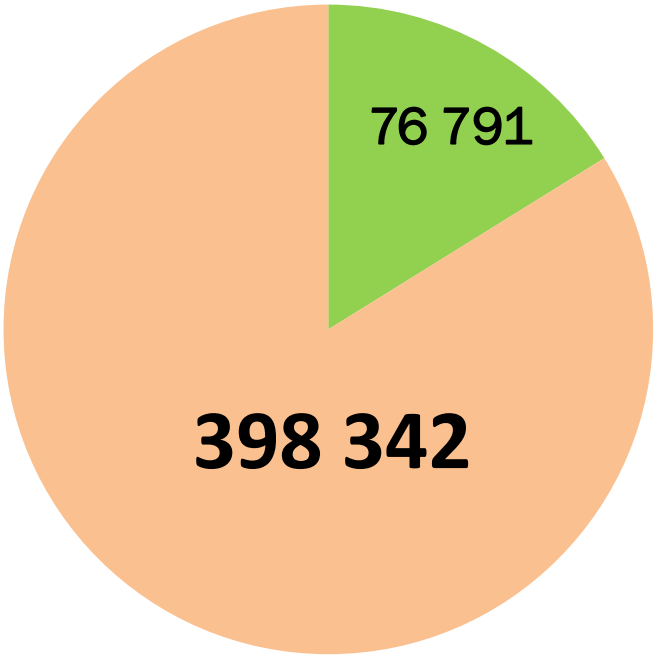
- Ingyenes opció
- A digitális földfelszíni platform vételéhez szükséges STB, antenna és üzembehelyezési munka
- DVB-T
- DVB-S2 közszolgálati műhold vétel

Felmérés státusza

Települések (3 156)



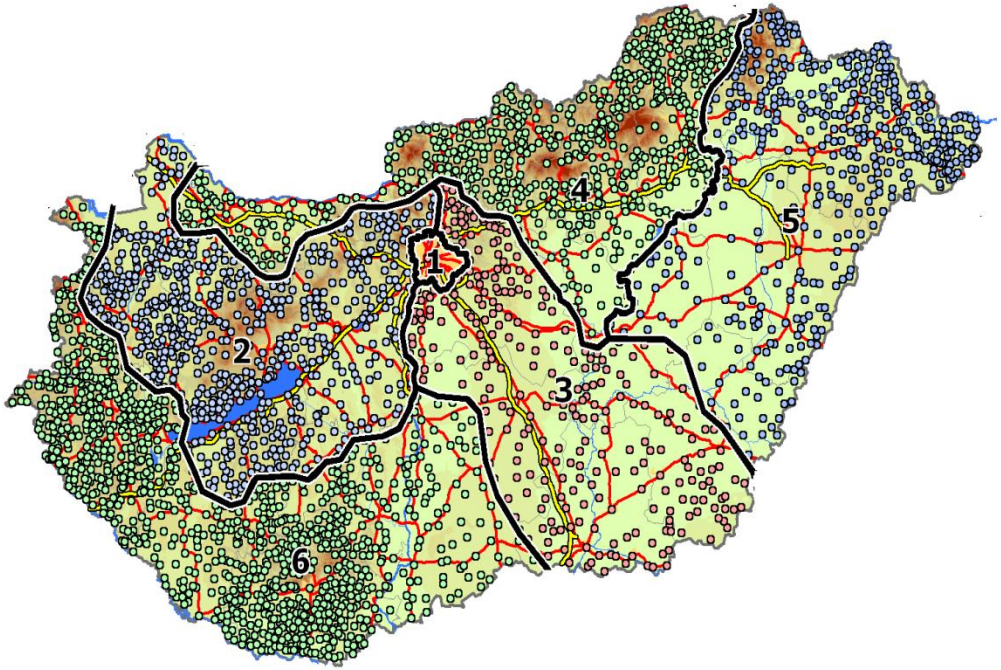
Személyek (475 ezer)



2013.04.17.

Választható szolgáltatók

Szolgáltató	Körzet
Pickup	2,4
Dual Plus	4
Tarr Kft.	2,6
Jurop	2,4
Tiszafüred KTV	5
Magyar Telekom	1,2,3,4,5,6
UPC	1,2,3,4,5,6
AKTV Algyői KTV	3
Antenna Hungária	1,2,3,4,5,6
LÁT-SAT	6
DELTAKON	3
Szélmalom KTV	3
HIR-SAT	6
PR-TELECOM	2,3,4,5,6



Előfizetéses Szolgáltatási Csomagok beküldési időszak: január 19 – február 18.

Regisztráció megtörtént – a választható műsorterjesztői nyilvántartás az NMHH honlapján elérhető

Legjobb ajánlatok

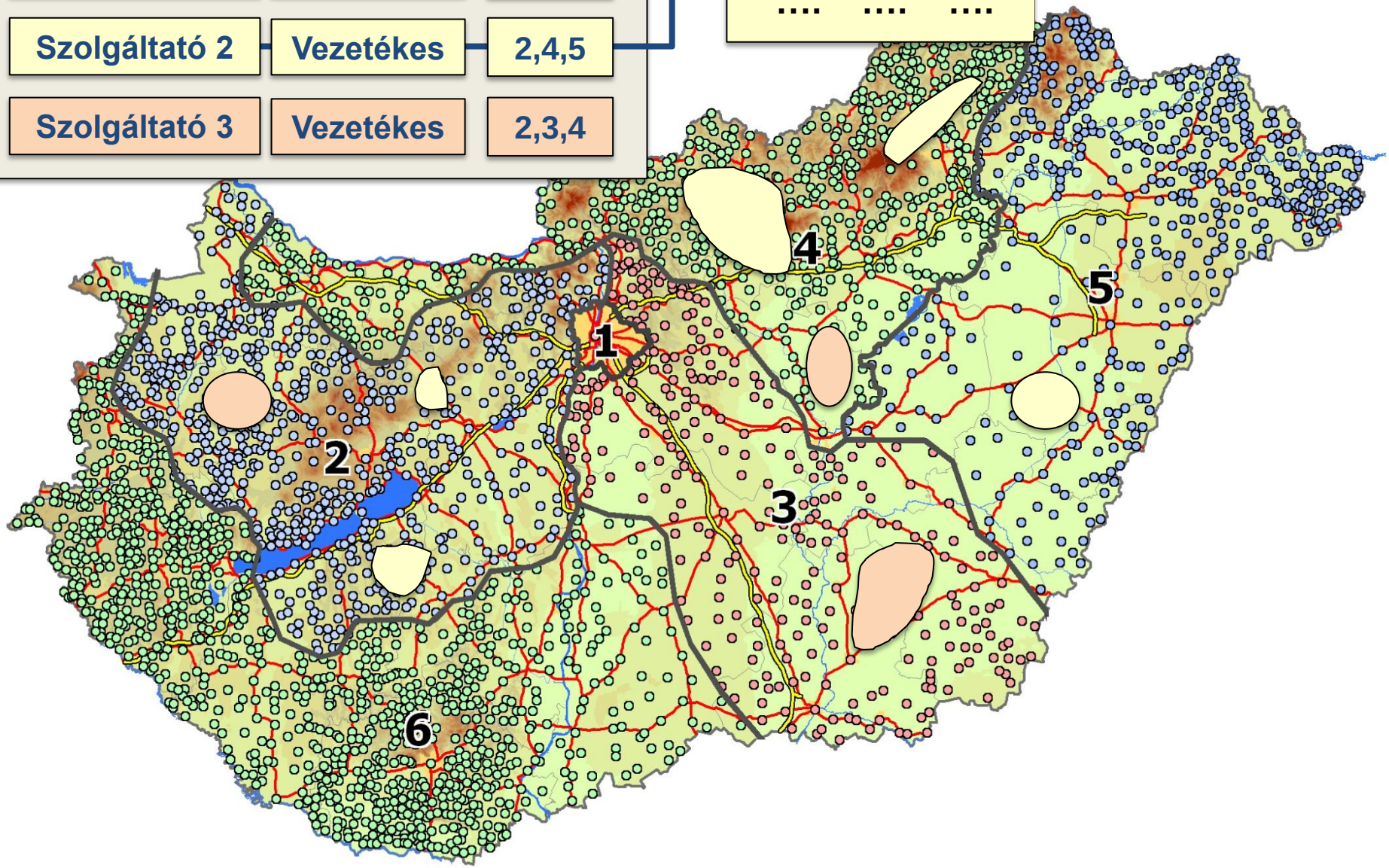
Átvitel			Belépés	Havidíj	Műsorok	Körzet
Vezetékes	Pickup	1 év	0	890	7 db	2, 4
Vezetékes	Dual Plus	→	0	500	4 db	4
Vezetékes	Tarr	→	0	0	4 db	2, 6
Vezetékes	JUROP	1 év	0	890	7 db	2, 4
1 zetékes	Tiszafüred KTV	→	0	0	7 db	5
Műholdas	Magyar Telekom	→	5 000	770	6 db	1, 2, 3, 4, 5, 6
Vezetékes	UPC	2 év	0	1 300	6 db	1, 2, 3, 4, 5, 6
1 zetékes	AKTV Algyői KTV	→	0	0	6 db	3
Földfelszíni	AH	→	0	760	12 db	1, 2, 3, 4, 5, 6
Vezetékes	LÁT-SAT	→	0	0	6 db	6
1 zetékes	DELTAKON	1 év	1 290	990	6 db	3
Vezetékes	Szélmalom KTV	→	0	0	6 db	3
Vezetékes	HIR-SAT	→	0	0	6 db	6
Vezetékes	PR-TELECOM	→	0	700	6 db	2, 3, 4, 5, 6

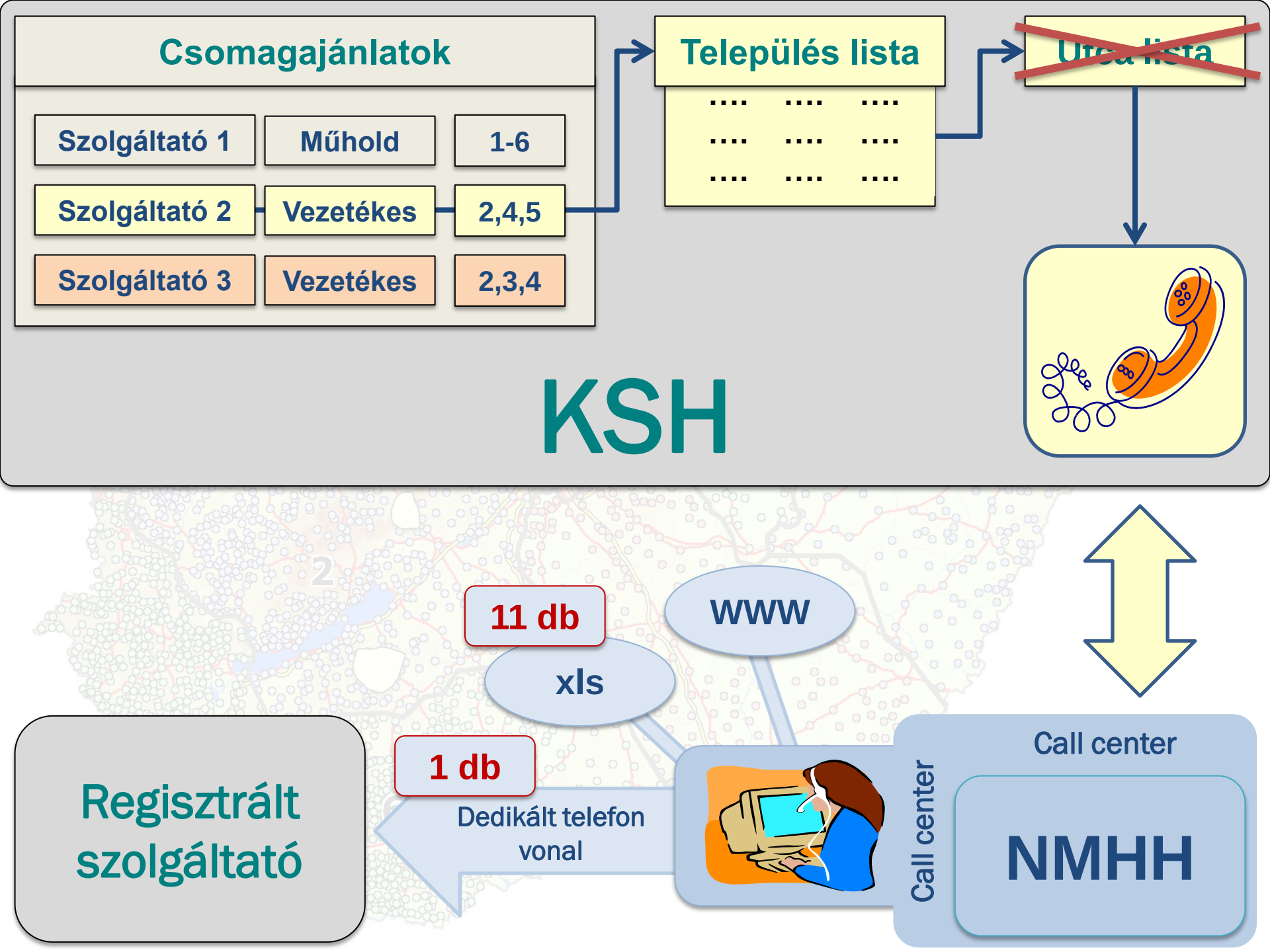
Csomagajánlatok

Szolgáltató 1	Műhold	1-6
Szolgáltató 2	Vezetékes	2,4,5
Szolgáltató 3	Vezetékes	2,3,4

Település lista

….	….	….
….	….	….
….	….	….




Csomagajánlatok
Szolgáltató 1
Műhold
1-6
Szolgáltató 2
Vezetékes
2,4,5
Szolgáltató 3
Vezetékes
2,3,4
Település lista
Utca lista
KSH
11 db
WWW
xls
1 db
Dedikált telefon vonal
Regisztrált szolgáltató
Call center
Call center
NMHH

Szerelés a jogosultnál

➢ Előfizetés nélküli szolgáltatást választóknál történő szerelés

- Közbeszerzésen kiválasztott szerelő a jogosult választása alapján DVB-T vagy DVB-S2 (közszolgálati műhold) rendszert telepít
- Az NMHH által kiírt közbeszerzés nyertese a DigitalRadio Kft. lett
- A DigitalRadio Kft. / Gelka system 2013. május 2-n indítja a szerelést

➢ Választható szolgáltatást választóknál történő szerelés

- 4/2013. (I.18.) NMHH rendelet alapján nyilvántartásba vett szolgáltatók ajánlatából választhat a jogosult
- A választható szolgáltatást választó jogosultak adatait az NMHH adja át a szolgáltatók részére
- A választható szolgáltatást választó jogosultaknál a szolgáltató szerel, indítás 2013. május 2-n

Hogyan?



- Platformsemlegesség
- Szociálisan rászorulóknak névre szóló levél
- Folyamatos tájékoztatás az országos és hely
  TV és rádió-, print-, járműreklám, on-line hirdetés, óriáslakát, járműreklám
  Inzertcsík 2 hónappal az analóg adók megszüntetése előtt az M1, TV2 és RTL-Klub műsorán
- Digitális Átállás Zöld Szám: 06-80/38-39-40
- Elektronikus levélcím: digitalistv@nmhh.hu, honlap
- Együttműködések: HTE, Puskás Tivadar Távközlési Technikum, Magyar Kábeltelevíziós és Hírközlési Szövetség, Magyar Kábelkommunikációs Szövetség

Kommunikáció - platformok

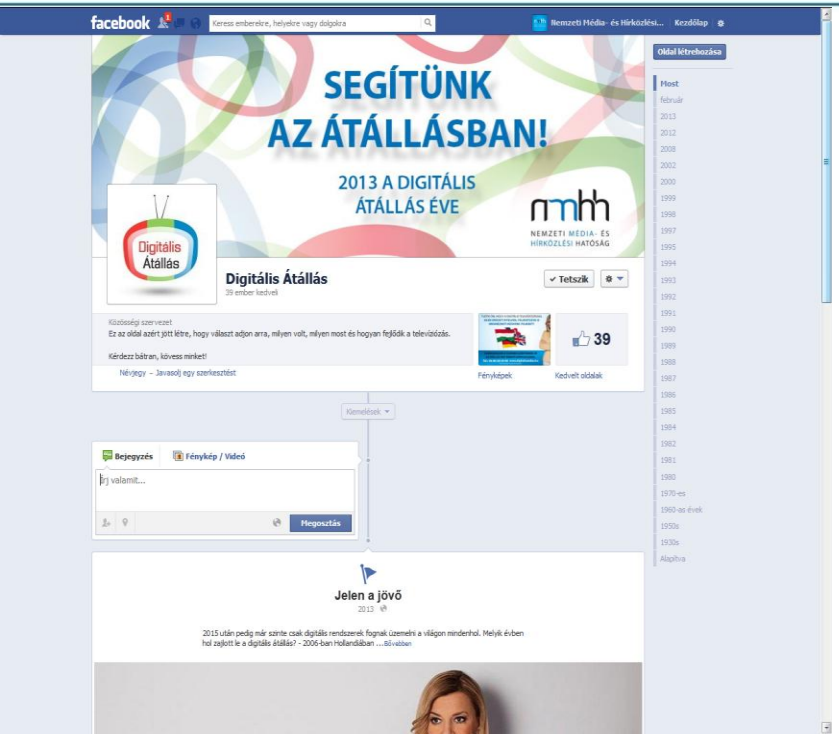




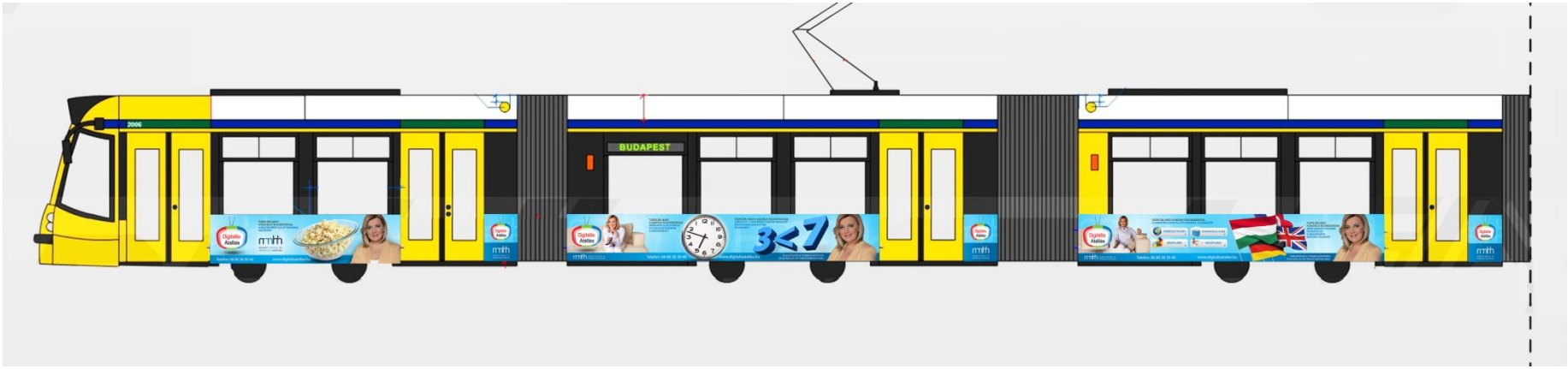


www.digitalisatallas.hu

Kommunikáció - platformok







Kommunikáció - Sajtókörút

Az ország 19 megyeszékhelyén sajtótájékoztató a helyi polgármesterek közreműködésével

- **első állomás:**

  Békéscsaba – 2013. április 17.

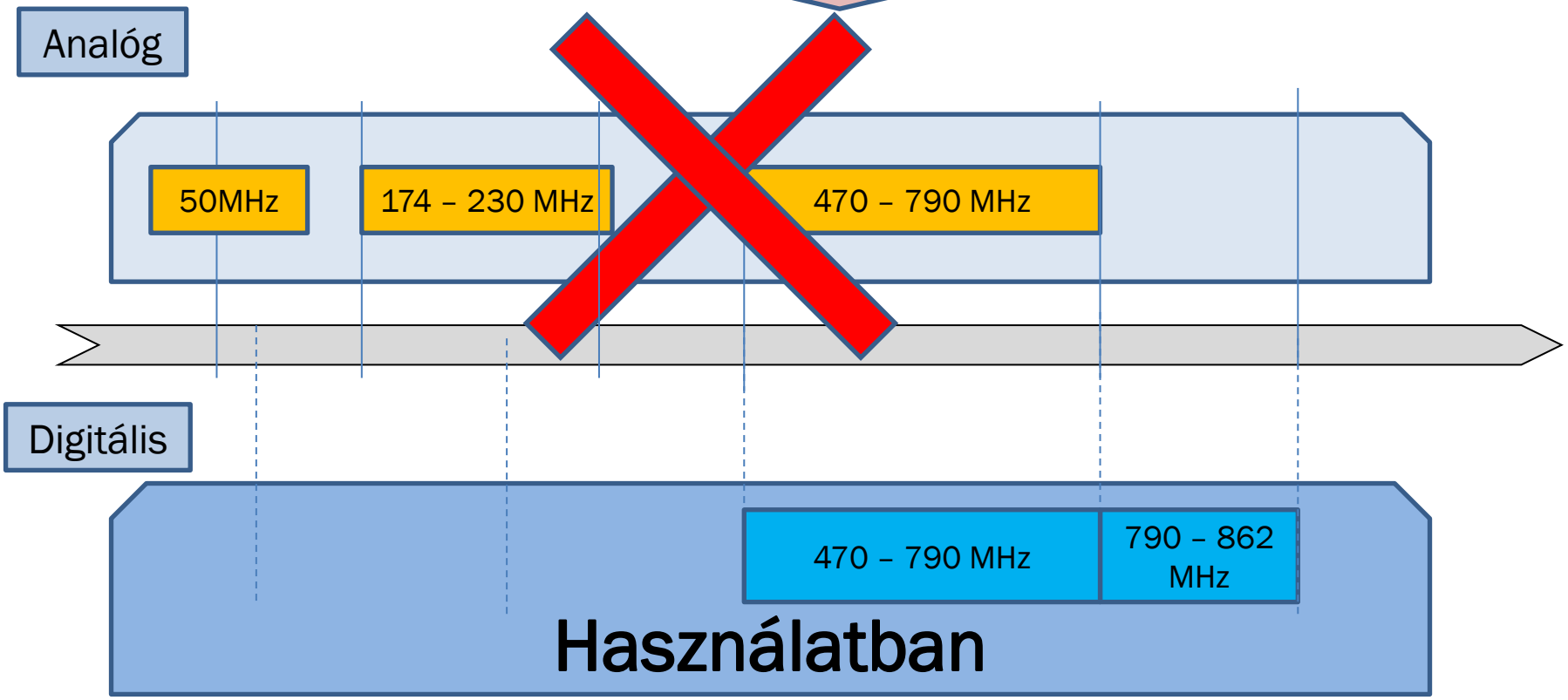
- **következő állomás:**

  Szolnok – 2013. április 23.

Frekvencia felhasználás változás

Frekvencia felhasználás változása I.

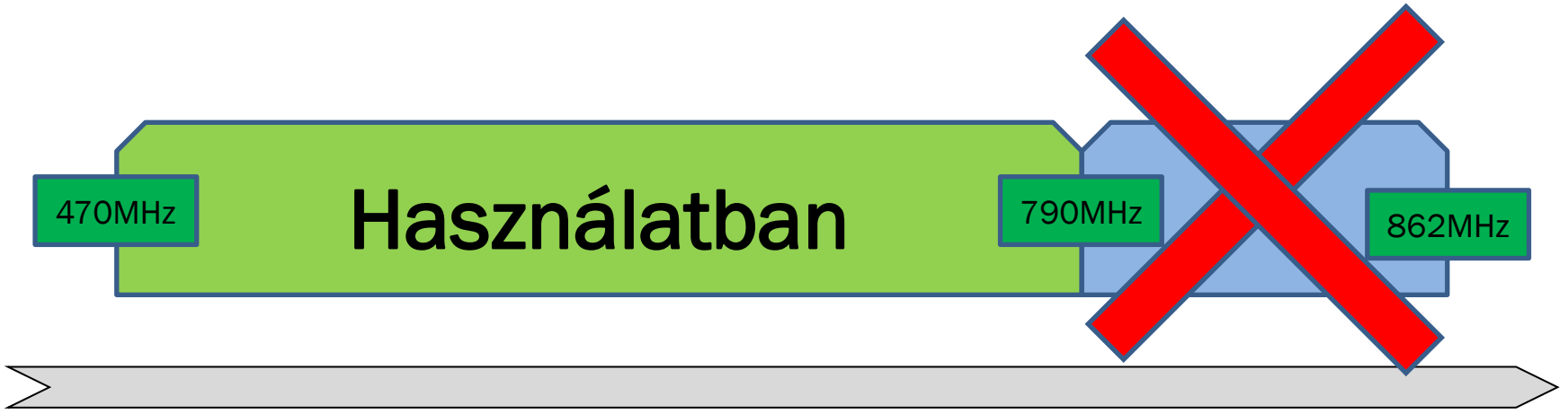
Analóg lekapcsolás után - digitális áthangolás előtt



Frekvencia felhasználás változása II.

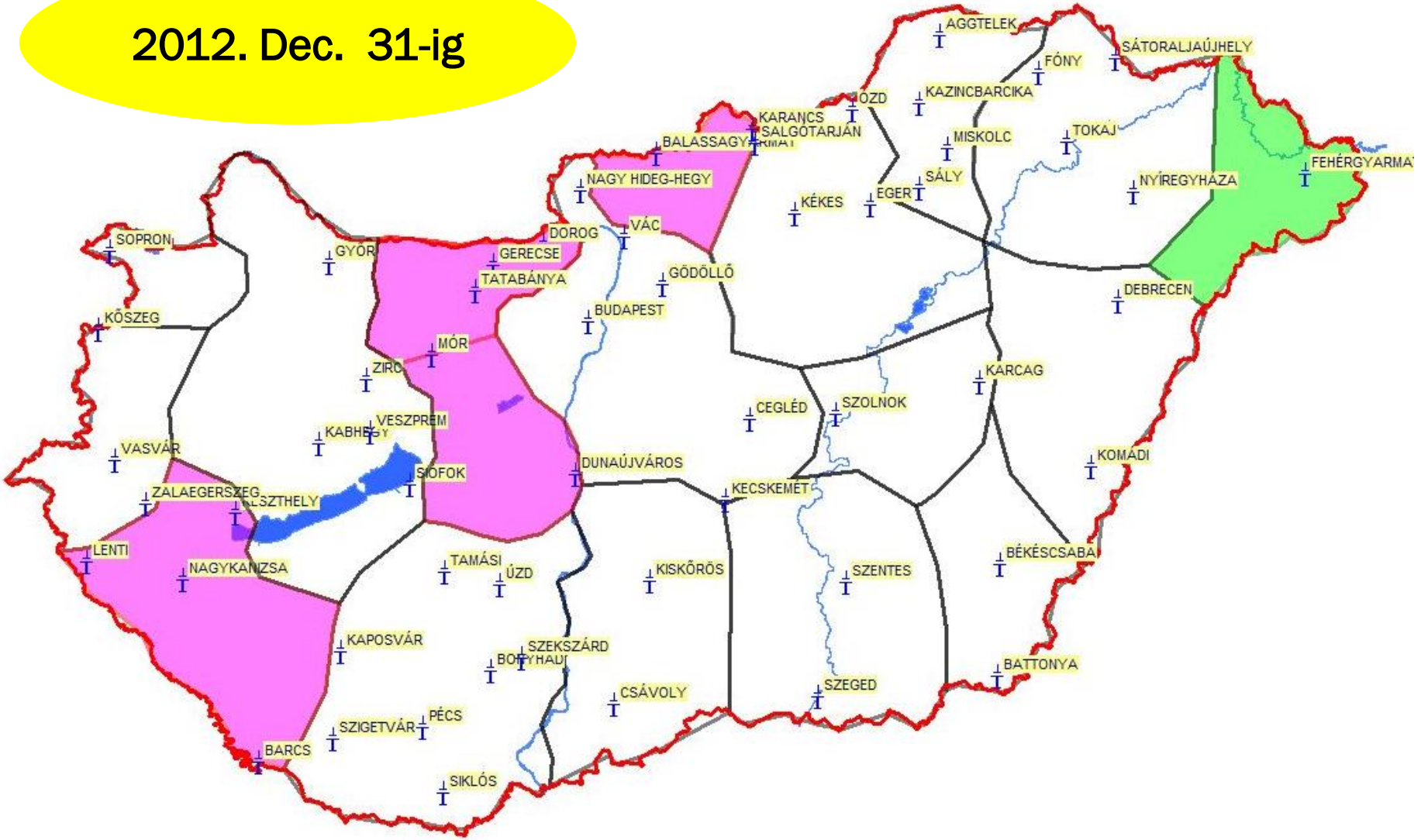
Digitális áthangolás után

Digitális



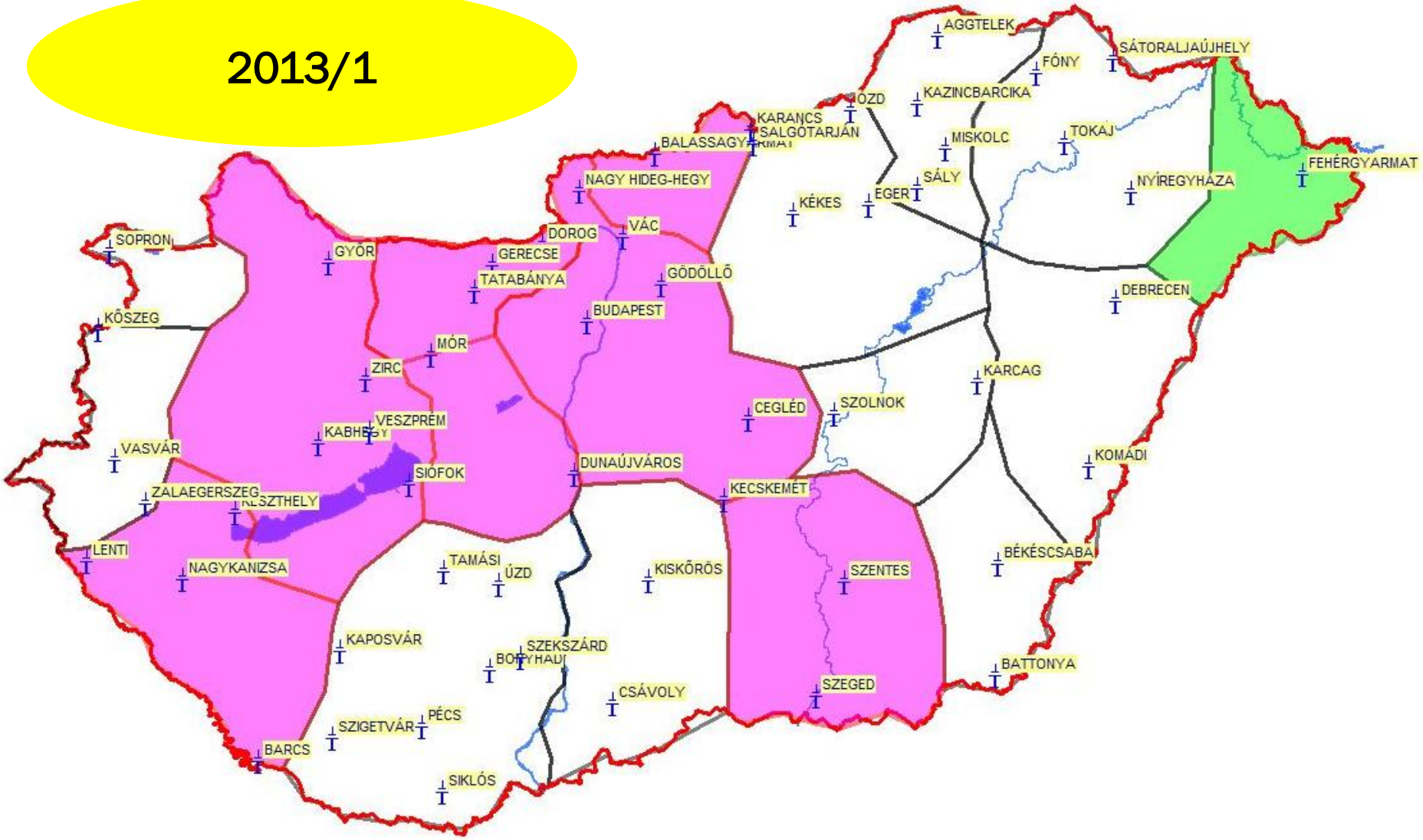
Áthangolások

2012. Dec. 31-ig



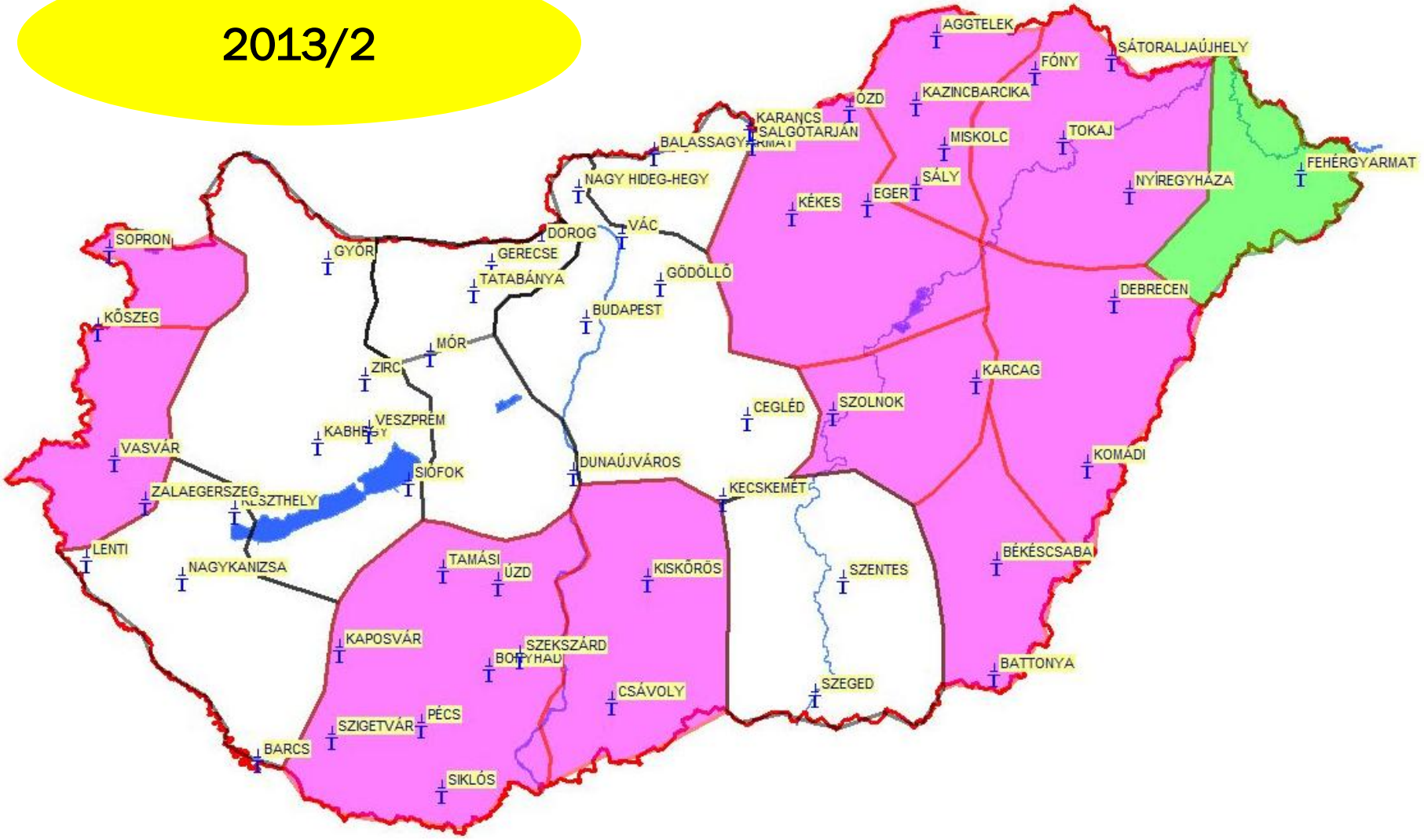
Áthangolások

2013/1



Áthangolások

2013/2



MKSZ – NMHH Együttműködés a Digitális Átállás programban

Az együttműködés célja

A technológiai szempontból semleges, együttműködtethető műszaki megoldások alkalmazása ebben az ágazatban a **beruházás és az innováció előmozdításának** egyik módja, **ösztönzi a versenyt, valamint védi a fogyasztók választáshoz való jogát.** Szabályozói szempontból is fontos cél a médiapluralizmus és kulturális sokszínűség biztosítása. A digitális televízió az információs szolgáltatások nyújtásához új médiatechnikákat képes felhasználni, növeli a társadalmi kohéziót, valamint **mindenkit bevon az információs társadalomba.**

A digitális televíziózással megjelenő kiegészítő szolgáltatások közé tartozik többek között a **tudatos televíziózást**, a műsorválasztást elősegítő elektronikus programújság (EPG), valamint a többnyelvű feliratok, amelyek lehetővé teszik, hogy **a digitális televízió hozzájáruljon a kultúrák közötti párbeszédhez és az egész életen át tartó tanuláshoz**. A set-top-box készülékekkel az elektronikus gyermekvédelmi zár használata is lehetséges, amelynek segítségével kódolhatók a **kiskorúak** számára a káros tartalmakat megjelenítő televízió csatornák.

Az együttműködés célja

A digitális átállás, mint állami feladat megvalósításának egyik alappillére **a felhasználók megfelelő és pontos tájékoztatása.** Szabályozói oldalról fontos szempontot jelent az előfizetők, mint fogyasztók, megfelelő információkkal való ellátása és tájékoztatása, a **fogyasztók biztonságáról való gondoskodás**, a személyes adataik és magánéletük védelme, **a digitális televíziós szolgáltatásokba vetett fogyasztói bizalom megteremtése.**

A digitális átállás során fontos közérdek, hogy mind a támogatásra jogosult felhasználók, mind az egyéb fogyasztók megfelelő tájékoztatást kapjanak a digitális átállással kapcsolatos jogosultságaikról, az ezzel kapcsolatos **esetleges változásokról, teendőkről** illetve, és szintén kiemelt fontosságú, hogy **a fogyasztók ne kapjanak olyan tájékoztatást, amely számukra megtévesztő, vagy félrevezető l**ehet, vagy alkalmas arra, hogy zavart, vagy indokolatlan feszültséget keltsen.

Amiben támogatást kérünk a Kábelszövetségtől

- Támogatás a lakosság digitális átállásra való felkészítésében
- A lakosság platform és versenysemleges tájékoztatása
- Információs pontok kiépítése, működtetése
- Tájékoztatás: kit érint közvetlenül és kit nem érint a digitális átállás
- Szakmai segítségnyújtás a digitális átálláshoz szükséges döntésekben (személyes, nyomtatott anyagok, képújság, WEB, stb.
- Speciális kérdésekben az érdeklődőket az NMHH 2 központi tájékoztatási csatornájára, a honlapra és a telefonos ügyfélszolgálatra irányíthatják,
- Szakmai tájékoztató képzések szervezése
- DVB-T szolgáltatás monitorozása, visszajelzés
- Kapcsolattartás az NMHH Digitális Átállás Programjával





Köszönöm a figyelmet!

Zöld szám: 06-80/ 38-39-40
E-mail: digitalistv.hu
honlap: www.digitalisatallas.hu