MKSZ – MKHSZ – MEME megállapodás

A Médiaszolgáltató utólagos előfizetői létszámellenőrzése a Műsorterjesztő székhelyén Előfizetőszám audit általános módszertana

(2012. március 27-én elfogadott verzió)

Ezen standard megállapodás egy iparági irányelvnek, javaslatnak minősül, amelyben foglaltakat minden piaci résztvevő, a dokumentum felek által történő véglegesítése előtt közzétett szükséges cég specifikus kiegészítésekkel a jövőben közgyűlési határozatok alapján magára nézve elfogad.

Felek egyetértenek abban a tekintetben, hogy az ebben a dokumentumban foglalt jogok és kötelezettségek csak a MEME, illetve Szövetségi tagsággal rendelkező partnerek között, a Szövetség által ellenjegyzett szerződések esetében érvényesek.

1. A vizsgálat célja és alapelvei

1.1. A Médiaszolgáltató és a Műsorterjesztő között létrejött műsorterjesztési szerződés vonatkozó pontja alapján a Médiaszolgáltató jogosult önmaga, vagy az általa kijelölt Megbízottján keresztül a Műsorterjesztő által jelentett időpontnak megfelelően, a Médiaszolgáltató adott műsorára vonatkozó előfizetőkkel kapcsolatos adatszolgáltatás valódiságának és helyességének utólagos ellenőrzése céljából, az adatszolgáltatás alapjául szolgáló nyilvántartások vizsgálatára. A vizsgálandó Műsorterjesztők kiválasztása diszkrimináció mentesen, mérettől függetlenül történik.

1.2. Az ellenőrzés **célja,** hogy a vizsgált intervallum vonatkozásában minden kétséget kizáróan megállapítható legyen, hogy a Műsorterjesztő által a vizsgálatban részt vevő Médiaszolgáltató felé **jelentett előfizetői adatok a valóságnak megfelelőek voltak.** Ennek megfelelően a vizsgálat során a Műsorterjesztő – az általa alkalmazott adatnyilvántartás módszerének és teljességének függvényében - köteles minden olyan, a későbbiekben részletezett adatot rendelkezésre bocsátani, ami a fenti célkitűzés megvalósulását lehetővé teszi. Az elégtelen adatnyilvántartás, vagy adatszolgáltatás miatt meghiúsult vizsgálat súlyos szerződésszegésnek minősül és ennek megfelelő szankcionálással sújtható.

1.3. Utólagos létszám-ellenőrzési vizsgálatot egyazon megbízott Társaság által, **egy időben, több Médiaszolgáltató** cég is végeztethet, az adatkezelési és titoktartási kötelezettségek megfelelő teljesülése esetén (lásd későbbiekben szabályozva). A Médiaszolgáltató(k) által megbízott auditor személyét vagy céget a Műsorterjesztő csak megalapozott szakmai és/vagy üzleti összeférhetetlenségi okokra való hivatkozással utasíthatja vissza. Felek előzetesen, szerződésbe foglalva is megállapodhatnak az auditálást végzőről.

1.4. Amennyiben a kölcsönösen elfogadott audit módszertana a Médiaszolgáltatói szerződések része, vagy melléklete lesz, úgy szabályozni kell azt is, hogy a Műsorterjesztő milyen adatokat és milyen formában köteles rögzíteni, tárolni és megőrizni a szolgáltatásával kapcsolatban, hogy a valós előfizetői szám utólag biztonsággal megállapítható legyen. Ennek keretében, a Műsorterjesztési megállapodás hatálya alatt Műsorterjesztő köteles teljes körű és pontos nyilvántartást („Nyilvántartások") vezetni:

1.4.1. az előfizetőkről,

1.4.2. a Hírközlési Hatóság által előírt ÁSZF alapján nyilvántartás vezetése az előfizetői szüneteltetésekről és a korlátozásokról, melyek nem számítanak be az előfizetői létszámjelentésekbe, mivel számlakiállítás híján nincs előfizetési díj díjfizetés,

1.4.3. a szolgáltatási csomagokról és azok árairól,

1.4.4. a szolgáltatási csomagok változtatásáról és a változtatás által érintett előfizetői díjakról,

1.4.5. a szolgáltatás során meghatározott előfizetői körnek biztosított ingyenes kedvezményekről (VIP státusz) és mozgásokról,

1.4.6. és mindezen nyilvántartásokat, a műsorterjesztési szerződés megszűnése után 1 éven belül Médiaszolgáltató rendelkezésére bocsátani egy esetleges ellenőrzés esetén.

1.5. A vizsgálat kizárólag célirányosan végezhető, így az nem terjedhet ki a Műsorterjesztő általános illetve egyéb tevékenységeinek vizsgálatára illetve nem tekinthető számviteli értelemben vett könyvvizsgálatnak.

1.6. A vizsgálat során maradéktalanul be kell tartani a hatályos adatvédelmi, adatkezelési jogszabályokat, hatósági előírásokat, továbbá az ellenőrzést végző személyek nem jogosultak a vizsgált műsor előfizetői szám adataival össze nem függő információkhoz hozzájutni, különösen nem jogosultak a terjesztett egyéb műsorok előfizetői létszámát, adatait, valamint a Műsorterjesztő gazdasági tevékenységét megfigyelni, ellenőrizni.

2. A vizsgálat menete

2.1. Médiaszolgáltatói kiértesítés, kapcsolatfelvétel

2.1.1. A műsorterjesztési szerződésnek megfelelően a Médiaszolgáltató a vizsgálatról, annak javasolt időpontjáról és időtartamáról és – ha van Megbízottja – a vizsgálatot végző szervezet és a vizsgálaton résztvevők megnevezésével igazolhatóan írásbeli értesítést küld a Műsorterjesztő részére olyan időben, hogy azt a Műsorterjesztő legkésőbb a javasolt kezdési időpont előtt 15 nappal korábban kézhez kapja.

2.1.2. Műsorterjesztő az értesítés kézbesítésétől számított 8 napon belül jelezheti, ha a vizsgálat javasolt kezdési időpontját, vagy a vizsgálatot végző szervezetet és/vagy a vizsgálaton résztvevők személyét nem fogadja el, ebben az esetben Felek az időpont és a szervezet, illetőleg résztvevő személyek kérdésében egyeztetnek és az értesítés kézbesítésétől számított 15 napon belül megállapodnak. A vizsgálat legkorábban a Médiaszolgáltató első értesítésének kézbesítésétől számított 15 nap elteltével kezdhető meg. Kézbesítettnek kell tekinteni minden olyan küldeményt, amely:

- Ajánlott tértivevényes küldemény útján 2 alkalommal is kiküldésre került, függetlenül attól, hogy azt a címzett átvette-e;
- Elektronikus levél (e-mail) és/vagy fax formájában lett küldve és igazolható annak megnyitása, vagy fogadása.

2.1.3. A Műsorterjesztő és a Médiaszolgáltató közvetlen egyeztetése és egyetértése alapján más kezdési időpont is meghatározható. A Műsorterjesztő jogosult objektív okra hivatkozással a kezdési időpontot legfeljebb 1 alkalommal és legfeljebb 5 nappal későbbi időpontra módosítani.

2.1.4. Az auditáló szervezet az auditáláshoz elektronikus formában magával hozza a Médiaszolgáltatótól az auditálás időszakára vonatkozó, Műsorterjesztő által előzetesen megküldött jelentések számszaki adatait, a jegyzőkönyvi összehasonlítás érdekében, melyet a jegyzőkönyv hitelesítése után, a Műsorterjesztő kérésére átadhat és/vagy a Médiaszolgáltató az eredmény utólagos kiértékelését követően megküld.

2.2. Helyszíni vizsgálat

2.2.1. A felek által előzetesen egyeztetett kezdési napon a Médiaszolgáltató (vagy Megbízottja) munkatársa(i) munkaidőn belül a Műsorterjesztő Ügyfélszolgálatán (irodájában) kezdik meg a vizsgálatot és a vizsgálat lefolytatására is itt kerül sor. Műsorterjesztő képviselője köteles rendelkezésre állni, illetve köteles azon munkatársainak rendelkezésre állását biztosítani, akik a vizsgálat sikeres lefolytatásához szükséges adatokhoz hozzáférnek, illetve azokat biztosítani tudják. Ez a személy alapesetben az adott Műsorterjesztő törvényes képviselője, hacsak a törvényes képviselő, a vizsgálat megkezdése előtt írásban nem ad

meghatalmazást erre bármely megbízottjának. A műsorterjesztő törvényes képviselője, vagy meghatalmazottja köteles a vizsgálat célja érdekében együttműködni, a szükséges dokumentumok megismerhetőségéről gondoskodni.

2.2.2. A Médiaszolgáltató köteles a megkért dokumentumok ellenőrzését a rendelkezésre állástól számított 1 munkanapon belül megkezdeni és lehetőség szerint elvégezni. Az egyedi előfizetői szerződések személyes adatokra vonatkozó része – az előfizető kifejezett hozzájárulása kivételével – nem képezheti a vizsgálat tárgyát.

2.2.3. A vizsgálathoz szükséges eszközöket, szoftvereket stb. Médiaszolgáltató köteles saját költségén biztosítani.

2.2.4. A fent leírt adathozzáférési feltételek maradéktalan teljesülése esetén Felek törekednek arra, hogy a helyszíni vizsgálat időtartama az összes szükséges adat rendelkezésre bocsátását követő legfeljebb 5 munkanapon belül befejeződjön, mely alól kivételt képezhet a meghatározó Műsorterjesztők vizsgálata. A helyszíni vizsgálat időtartama a vizsgált rendszer fejállomásainak és adatnyilvántartásának komplexitása függvényében azonban ettől több munkanapot is igényelhet, mely tényről és annak indokairól a vizsgálatot végző személyek a helyszínen tájékoztatják a vizsgált társaság meghatalmazott képviselőjét. Az okokról és a helyszíni vizsgálat várható szükséges időtartamáról a Felek a helyszínen megállapodnak.

2.2.5. A vizsgálatról, a résztvevő felek által közösen felvett jegyzőkönyv készül, amelyben az utólagos létszámellenőrzés céljából megismert adatokat és a vizsgálat összegző megállapításait rögzítik, ezzel a helyszíni vizsgálatot lezárják.

2.2.6. A létszámellenőrzési eljárás során a Műsorterjesztő bármikor jogosult – a szakmai érdekképviseleti szerve által kijelölt vagy felkért – megfigyelő részvételét kezdeményezni és a megfigyelő jogosult a vizsgálat teljes időtartama alatt jelen lenni, valamint véleményt mondani a vizsgálatról. A megfigyelő álláspontját a jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

2.3. **Vizsgálati jelentés**

2.3.1. Megbízott igénybevétele esetén, a jegyzőkönyvet és a jegyzőkönyv alapján elkészült jelentést az ellenőrzést végző szervezet kizárólag a megbízó Médiaszolgáltatónak adja át, arról tájékoztatást csak a Médiaszolgáltató képviselőjének ad.

2.3.2. A vizsgálat eredményéről készült jelentést, vagy egy összegző jelentést a Médiaszolgáltató legkésőbb a helyszíni vizsgálat utolsó napját követő 30 napon belül köteles a Műsorterjesztő részére írásban átadni. Amennyiben erre határidőn belül nem kerül sor, azt úgy kell tekintetni, hogy a vizsgálat az adatok teljes egyezőségét állapította meg.

2.3.3. A jelentésnek–átlátható és számszakilag könnyen ellenőrizhető formában – tartalmaznia kell a vizsgált időszak hónapjaira vonatkozóan tételesen és összesítve legalább a következőket:

- A helyszíni vizsgálat során megállapított és a Műsorterjesztő által az egyes jelentési időszakokban a Médiaszolgáltatóhoz eljuttatott, a díjfizetés alapjául szolgáló előfizetői számok (a jegyzőkönyvvel egyezően).
- A vizsgálat során kimutatott előfizetőszám eltérések és azok százalékos mértéke.
- A Médiaszolgáltató által a leszámlázott előfizetőszámhoz képest történt aluljelentés esetén megállapított további követelés, illetve túljelentés esetén az esetleges tartozások összege és számítási módja.

2.3.4. Műsorterjesztő a helyszíni vizsgálat jegyzőkönyve alapján készült eredménnyel kapcsolatban, annak kézhezvételétől számított 15 napon belül tartalmi kifogást emelhet. Ebben az esetben lehetősége van saját költségére önmaga, vagy egy auditor cég bevonásával pótlólagos vizsgálatot lefolytatni. Ezt a vizsgálatot azonban az eredmény megkifogásolásától számított 10 napon belül meg kell kezdenie és ugyanazon adatforrásokat köteles a vizsgálatot végző rendelkezésére bocsátani, mint az eredeti ellenőrzés alkalmával. Ezen az ismételt vizsgálaton Médiaszolgáltató eredeti ellenőrzését végző megbízottja is jogosult jelen lenni. Amennyiben a megismételt vizsgálat az eredetivel azonos eredményt hoz, úgy Műsorterjesztő a Médiaszolgáltató megbízottjának ezen időszakra eső költségét is köteles megtéríteni. Amennyiben Műsorterjesztő az eredmény kézhezvételétől számított 15 napon belül nem emel kifogást, úgy a vizsgálat eredménye elfogadottnak tekintett.

2.4. **Titoktartási nyilatkozat**

2.4.1. A Médiaszolgáltató, valamint a Médiaszolgáltató Megbízottja a Műsorterjesztővel előzetesen egyeztetett tartalmú Titoktartási Nyilatkozatot tesznek a vizsgálat kezdete előtt. A Médiaszolgáltató illetve Megbízottja a „Titoktartási Nyilatkozat"-nak megfelelően kötelezi magát arra, hogy minden a vizsgálat során tudomására jutott (vagy a Megbízott által tudomására hozott) információt (beleértve a papíralapú, elektronikus dokumentumot, adatbázist és szóbeli információt is), kizárólag az adott műsor(ok) előfizetői létszám vizsgálata keretein belül használ fel, bizalmasan kezel, tárol és felelősséggel gondoskodik arról, hogy rajta kívül más harmadik személy tudomására ne jusson. A Médiaszolgáltató, valamint a Médiaszolgáltató Megbízottja egyetemlegesen, korlátozás nélkül felelősek az Előfizetői Audit során illetve az azt követő 5 évben az ellenőrzés, vagy a titoktartás szabályainak megsértésével okozott károkért.

A Médiaszolgáltató megbízottja a nála lévő, a Műsorterjesztőre vonatkozó vizsgálattal összefüggő adatok valamennyi példányát (ideértve minden papír alapú és elektronikus dokumentumot, vagy adatbázist) a Megbízójának történő átadás és a vizsgálati folyamat valós lezárását (a Felek között esetlegesen felmerülő utólagos elszámolást) követően köteles haladéktalanul megsemmisíteni.

2.5. **Vizsgálati módszer, adatszükséglet**

2.5.1. Az utólagos előfizetői létszám-ellenőrzés alatt a felek kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni. Médiaszolgáltató és a megbízásukból a vizsgálatot végzők a vizsgálat során nem jogosultak a Műsorterjesztővel szerződéses jogviszonyban álló előfizetők személyes adataihoz még betekintésre sem hozzáférni és a nyilvános adatokról sem elektronikusan sem papíralapon semmilyen adatokat nem rögzíthet, és nem vihet el. A vizsgált dokumentumokon fellelhető személyes adatok hozzá nem férhetőségéről Műsorterjesztő képviselőjének kell gondoskodni. A vizsgálat költségét a megbízó Médiaszolgáltató viseli.

2.5.2. Éves beszámolók, mérleg, eredmény kimutatás, főkönyvi kivonat az utólagos létszámellenőrzést végzők által nem vizsgálható.

2.5.3. A betekintés alapján vizsgálandó adatok köre – a vonatkozó jogszabályoknak és az adott felhasználási szerződésnek megfelelően – az alábbiakra terjed ki:

- Az adott műsor melyik csomagban kerül terjesztésre,
- Az adatbázisban, ügyfélnyilvántartásban, számlázó rendszerben és/vagy papír alapú nyilvántartásban szereplő előfizetői számok elemzése a vizsgált

időpontra vonatkozóan, a szolgáltatásba bevont területek és/vagy fejállomásonkénti bontásában.

- Az előfizetők nyilvántartására alkalmazott módszer egységesség, visszakövethetőség szempontú vizsgálata.

2.5.4. Amennyiben a Műsorterjesztő zárt és minőségbiztosított (akkreditált, minőségi tanúsítvánnyal bíró) nyilvántartási rendszert alkalmaz, és ezen nyilvántartási rendszer hitelt érdemlően felhasználható adatokat biztosít az utólagos előfizetői létszám vizsgálatra vonatkozólag, ebben az esetben a vizsgálat elsődleges célja a rendszer valós zártságára és arra terjed ki, hogy azt nem kerülték-e meg. Zárt, akkreditált rendszernek minősíthető az ISO minősítésű nyilvántartó rendszer (és az ECOSOFT nyilvántartó rendszer, amennyiben akkreditált minősítéssel rendelkezik), amelynél a szerződések nyilvántartása, a számlázási és ügyviteli folyamatok elválaszthatatlanul összekapcsolódnak, azokat megkerülni, vagy visszakövethetetlenül módosítani nem lehet.

A fentieken kívül zárt rendszernek kell tekinteni azt a nyilvántartási rendszert is, amit a MEME és a Szövetségek szakértői közös vizsgálattal annak nyilvánítanak.

2.5.5. Amennyiben nem áll fenn az előző pontban meghatározott paraméterekkel bíró nyilvántartó rendszer, illetve felmerül a gyanúja a zárt rendszer megkerülésének, vagy a rendszerből kinyert adatok nem biztosítják hitelt érdemlően a létszámadatokat, úgy Műsorterjesztő, a helyszínen, az alábbi adatokhoz való hozzáférést köteles biztosítani, vagy azokba betekintést köteles engedni a Médiaszolgáltató vizsgálatot végző képviselőjének, vagy megbízottjának:

- Számítógépes adatbázis és szoftver adatai;
- A műsor melyik csomagban érhető el, hónapra vetítve (ÁSZF, NMHH);
- A csomag ára a vizsgált időszakban (ÁSZF);
- Előfizetői számok a vizsgált időszakban, havonta nyitó-záró (szüneteltetők, vételi korlátozás alatti előfizetők nélkül);
- Előfizetők azonosító szerinti jegyzéke az adott évre vonatkozóan, havi bontásban (személyes adatok nélkül);
- Előfizetői szerződések számának adatvédelmi szempontok szerinti megismerése;
- Szolgáltatási területek megnevezése fejállomásonként és/vagy településenként,;

2.5.6. Amennyiben a fenti adatforrások nem állnak rendelkezésre, vagy azokból nem állapítható meg hiteles előfizetői létszám, a további nyilvántartásokba való betekintésre is jogosult a vizsgálattal megbízott személy.

- Műsorterjesztő kábelszolgáltatáshoz kapcsolódó árbevételének vizsgálata, ezen belül is:
- Csoportos beszedési megbízások nyilvántartása;
- Pénztárkönyvön keresztül történt befizetések
- Csekkes befizetések nyilvántartása;
- A mintavételes számszaki vizsgálathoz a szükséges előfizetői szerződések példányai, listák és kapcsolódó módosítások dokumentumai;

2.6. **Technikai audit**

2.6.1. A vizsgálat része a területi ellenőrzés (technikai vizsgálat) is. A technikai vizsgálat célja, a számítógépes, vagy papír alapú szerződés nyilvántartásban rögzített és a valóságban fellelhető előfizetői csomagbekötések valódiságának ellenőrzése. Az eddigi és jövőbeni gyakorlatnak megfelelően Médiaszolgáltatók a

technikai vizsgálat negatív eredménye esetén elsősorban visszajelzést tesznek Műsorterjesztő felé annak érdekében, hogy felhívják a Műsorterjesztő figyelmét a feltárt hiányosságok rendezésére.

2.6.2. A mintavételes ellenőrzés elvégzéséhez szükséges a kiválasztott szolgáltatási területre vonatkozó helység/utca ill. ház bekötés jegyzék bemutatása alapján rendelkezésre bocsátott lista, mely személyes adatokat nem tartalmazhat.

3. Egyéb feltételek

3.1. Az utólagos előfizetői létszám-ellenőrzési eljárás lefolytatása a Médiaszolgáltatót 1 éves időtartamú szerződésnél legfeljebb 1 alkalommal, 1 évnél hosszabb időtartamú szerződésnél 12 naptári hónaponként legfeljebb 1 alkalommal megillető jog, melyet a Médiaszolgáltató legkésőbb a műsorterjesztési szerződés megszűnését vagy megszüntetését követő 6 hónapon belül kezdeményezett vizsgálattal jogosult gyakorolni.

3.2. Az ellenőrzés során Médiaszolgáltató a szerződésében meghatározott naptári éveket vizsgálhatja. Ennek hiányában 2 teljes és a tört naptári év vizsgálható.

3.3. Az ellenőrzés során Felek kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni. Amennyiben Műsorterjesztő a helyszíni vizsgálat során nem hajlandó együttműködni az ellenőrzést végző megbízott képviselővel, vagy nem enged hozzáférést a jelen megállapodás keretein belül a szükséges dokumentumokhoz, illetve hozzáállásával szándékosan hátráltatja a vizsgálat megkezdését és lefolytatását, Médiaszolgáltató az ilyen esetekben jogosult a szövetségi alap kedvezmény alkalmazásától eltekinteni, továbbá a szerződést felmondani, illetve a szerződés felmondása nélkül, a szolgáltatást mindaddig felfüggeszteni, amíg az ellenőrzést hiánytalanul be nem fejezte.

3.4. Ha az ellenőrzés során bizonyossá vált, hogy a jelentett adatokban a ténylegeshez képest a szerződésében meghatározottnál nagyobb % -os mértékű eltérés mutatható ki, akkor a Médiaszolgáltató jogosult a Műsorterjesztővel a Médiaszolgáltató részére járó elmaradt felhasználási díjat, annak kamatait és az ellenőrzéssel közvetlenül kapcsolatos igazoltan felmerült költségét a szerződésében meghatározott mértékben megtéríttetni, melyet Műsorterjesztő köteles, a különbözeti számla kézhezvételét követő 8 napon belül megfizetni. Az elmaradt díjat a PTK szerint meghatározott kamat terheli. Felek kifejezetten rögzítik, hogy Médiaszolgáltató a szerződésében meghatározott %-os küszöbérték alatti műsordíj különbözet vizsgálati költségek és kamatok felszámítása nélküli kiegyenlítését is követelheti.

3.5. Médiaszolgáltató, az előző pontban meghatározott követeléseken felül jogosult a műsorszolgáltatás időszakos felfüggesztésére, indokolt esetben súlyos szerződésszegésre való hivatkozással a szerződést jogkövetkezmény nélkül felmondani azzal, hogy a felfüggesztés időtartamára Médiaszolgáltatót műsordíj nem illeti meg.

3.6. Amennyiben a vizsgálat eredménye a Műsorszolgáltatási szerződésben meghatározottnál alacsonyabb mértékű eltérést mutat, Médiaszolgáltató eltekint az audit költségek, és kamatok kiszámlázásától.

3.7. Amennyiben az eltérés mértéke éves viszonylatban a szerződésben szabályozott érték alatt van, de Műsorterjesztő hitelt érdemlően dokumentálni tudja az eltérés okát, ami az előfizetők mozgásából adódik (ki és/vagy bekötés, előfizetői mozgás és olyan szerződés megszűnés, ami kapcsán Műsorterjesztő nem állított ki számlát az adott előfizetők után), akkor Médiaszolgáltató nem számlázza ki az ebből az eltérésből adódó műsordíj különbözetet Műsorterjesztő felé. Ha Műsorterjesztő a szerződésben meghatározott mérték alatti eltérés okát a fentieknek megfelelően nem tudja hitelt érdemlően alátámasztani, és ez az eltérés összegszerűségében meghaladja a +/-100.000 Ft-ot, Felek saját döntésük szerint jogosultak a számszaki eltérés alapján járó műsordíjakat kiszámlázni, vagy visszaigényelni.

3.8. Felek az eltérés fogalmát az alábbiakban definiálják: ELTÉRÉS = Médiaszolgáltató felé a vizsgált intervallumban összesen jelentett előfizetők száma és a vizsgálat által megállapított, a Műsorterjesztő által a jegyzőkönyvben elfogadott előfizetői számok különbsége. Amennyiben ez az érték negatív, úgy aluljelentésről, ha pozitív, túljelentésről beszélünk.

3.9. Amennyiben az ellenőrzés valamely Műsorterjesztő esetében számottevő (10%-ot meghaladó) negatív eltérést mutat ki a Műsorterjesztő terhére, úgy az érintett Médiaszolgáltató erre vonatkozó írásbeli felkérése alapján (melynek kötelező mellékletét képezi az ellenőrzés dokumentációja) a Szövetség, az elnöksége útján köteles az adott Műsorterjesztővel szemben a felkéréstől számított 30 napon belül etikai vizsgálat lefolytatását kezdeményezni az Etikai Bizottságnál, valamint az etikai eljárás eredményeként meghozott döntésről az ellenőrzésben érintett Médiaszolgáltató(ka)t írásban értesíteni.

3.10. Az Etikai Bizottság határozatától függetlenül Médiaszolgáltató a 3.9 pontban meghatározott mértékű eltérés esetén maximum 12 havi időszakra jogosult az érintett Műsorterjesztő szövetségi műsordíj kedvezményét megvonni.

4. Médiaszolgáltatók vállalják, hogy évente 2 alkalommal, a szövetségi közgyűléseket megelőzően, összesített jelentést juttatnak el a szövetségek részére. A jelentés számszakilag tartalmazza az előző időszakban elvégzett vizsgálatok eredményeit név és cím megjelölése nélkül.

5. Jelen módszertan elválaszthatatlan részét képezi a csatolt elfogadott és bevezetett Titoktartási Nyilatkozat.

Kelt: 2012. szeptember 20.

MKSZ MKHSZ MEME

„A" MELLÉKLET

Titoktartási Nyilatkozat

Az ..... (Cím: ....., továbbiakban: Megbízott) és az utólagos elfizeti létszámvizsgálatban (továbbiakban:Audit) részt vev Médiaszolgáltatók (jelen dokumentum aláírásakor: HBO Magyarország Műsorkészítő Zrt., Spektrum TV Közép-Európai Műsorkészítő Zrt, AXN Europe Limited, Discovery Hungary Kft., Z+ Műsorszolgáltató Zrt, Hír Tv Zrt., Sanoma Digital Media Zrt., valamint Viasat Hungária Zrt.), mint Megbízók között létrejött megbízási szerződésben foglalt felhatalmazás alapján a vizsgálattal megbízott auditor társaság (továbbiakban: Megbízott) alulírott képviselője nyilatkozik arról, hogy

XXX. Müsorterjesztö Társaságnál

folytatott, műsorterjesztés előfizetőire vonatkozó audit során, minden tudomására jutott és – kizárólag betekintésre – kapott, mind papíralapú, mind elektronikus pénzügyi, informatikai információt, adatbázist, jelentést, elemzést, bármely egyéb dokumentumot, valamint a vizsgálat során és annak tárgyában folytatott Felek közötti megbeszéléseket, információátadásokat (együttesen: Információ) bizalmasan és Médiaszolgáltatónként elkülönítetten kezel, és – az érintett Médiaszolgáltatókon kívül – más harmadik személynek nem hoz tudomására, illetve ad birtokába, saját céljaira nem használja fel, valamint ezen kötelezettségeinek a vizsgálat lezárulásától számított 3 (három) évig eleget tesz.

Továbbá nyilatkozik arról, hogy a fent felsorolt Információkból létrehozott jelentést, kizárólag az egyedi megbízó Médiaszolgáltatóknak adja át, úgy hogy a Médiaszolgáltató csak saját műsora előfizetőre vonatkozó Információkat kapja meg.

A Megbízott kötelezettséget vállal arra, hogy a vizsgálat során a másik féltől származó bármely Információ tekintetében olyan gondossággal jár el, mint a saját bizalmas üzleti információival kapcsolatban, és az Információt ennek megfelelően kezeli és tárolja.

A Megbízott köteles megtéríteni a jelen Titoktartási Nyilatkozatban meghatározott kötelezettségek felróható megszegéséből eredő minden, a másik félnek bizonyítottan okozott kárt.

A Megbízott vállalja, hogy a vizsgált Műsorterjesztő(k)re vonatkozó akvizícióval kapcsolatos megbízást más harmadik személyeknek, szervezeteknek az adott ellenőrzés megkezdésétől számított 3 (három) évig nem végez.

A Megbízott kötelezettséget vállal arra, hogy a nevében eljáró személy(ek) az utólagos előfizetői létszámellenőrzés módszertanának és a jelen Titoktartási Nyilatkozatnak minden rendelkezését betartják.

Kelt, ...

_____

Megbízott képviselője

A Megbízott részéről az Auditban részt vevő személyek: _____

_____

_____

_____