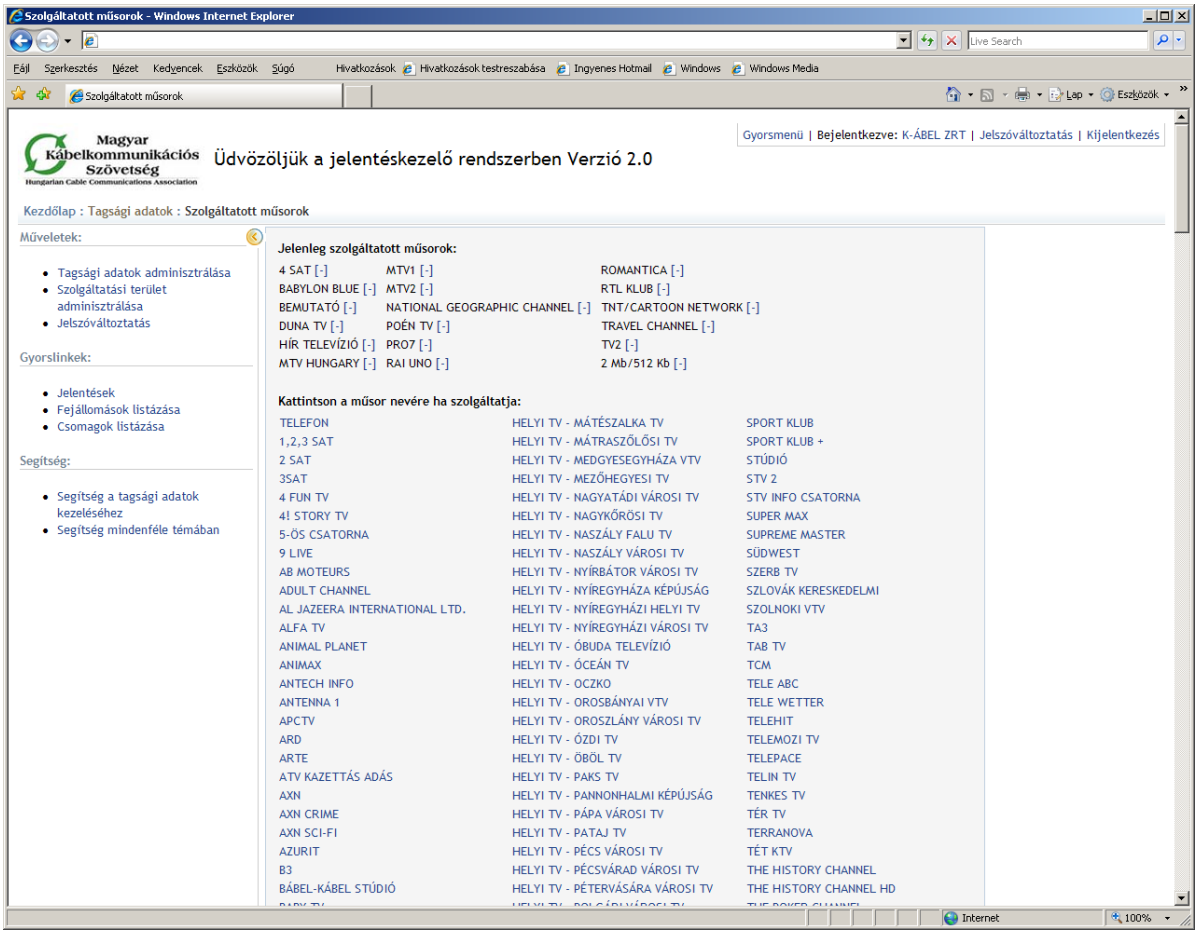
EcoSoftWare Kft
1115 Budapest, Tétényi út 11.
Tel.: (1) 382-7060

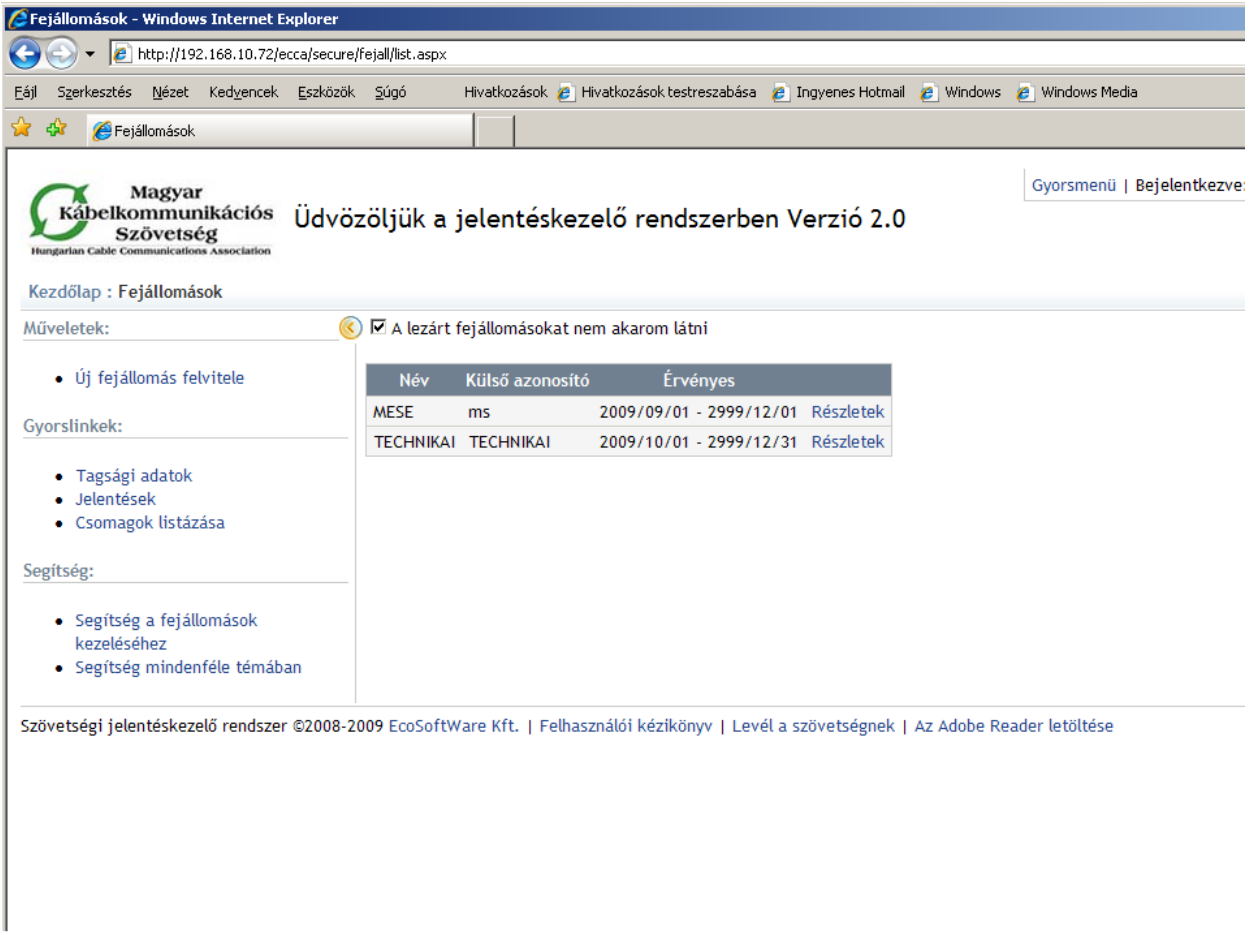
Felhasználói segédlet az ECCA Jelentéskezelő Rendszerben megvalósuló Internetes, és VoIP-os létszámjelentés kezeléséhez

Kedves Felhasználók! Ez a felhasználói segédlet az ECCA Jelentéskezelő Rendszer használatához készített kézikönyv kiegészítése, a Magyar Kábelkommunikációs Szövetség által megkívánt Internetes, és kábeltelefonos létszámadatok rögzítése céljából kifejlesztett felületek használatának támogatására készült. Ha Ön még egyáltalán nem használta a rendszert, azt javasoljuk, hogy előbb a kézikönyvet olvassa el, hiszen az itt leírtak annak alapjain nyugszik. Ha Ön már felhasználója a rendszernek, bizonyára nem lesz nehéz majd kiigazodnia a felületen, mert a folyamatok az eddig megszokott módszerhez illeszkednek, és a program által biztosított segítségek is ugyanúgy rendelkezésére állnak.
Noha itt összesen egy eleme (műsora) lesz, létre kell hoznunk Internetes, és VoIP-os csomagjainkat. Ehhez legelőször a szolgáltatott műsorok menüpontban ki kell választani „műsorainkat". Ha Internetes csomagot hozunk létre, az alsó lista végén kattintsunk rá egyesével a kiválasztani kívánt Internet szolgáltatások kék színű megnevezésére. Várjuk meg, amíg az oldal megfrissül, a kiválasztott műsor alulról eltűnik, és felkerül a „Jelenleg szolgáltatott műsorok" közé, és csak ezek után kattintsunk a következőre. ha telefonos csomagot hozunk létre, még egyszerűbb dolgunk van, mert a lista legelső eleme a „Telefon", ezen belül jelenleg nincsenek kategóriák. A lista felépítése tehát telefon – televízió műsorok – rádió műsorok – internetes műsorok.



Ha van olyan településünk, ahol eddig nem szolgáltattunk kábeltv-t, de Internetet vagy telefont igen, akkor a már korábban alkalmazott módszerrel a „Szolgáltatási terület adminisztrálása” menüpontban ezeket is ki kell választanunk.

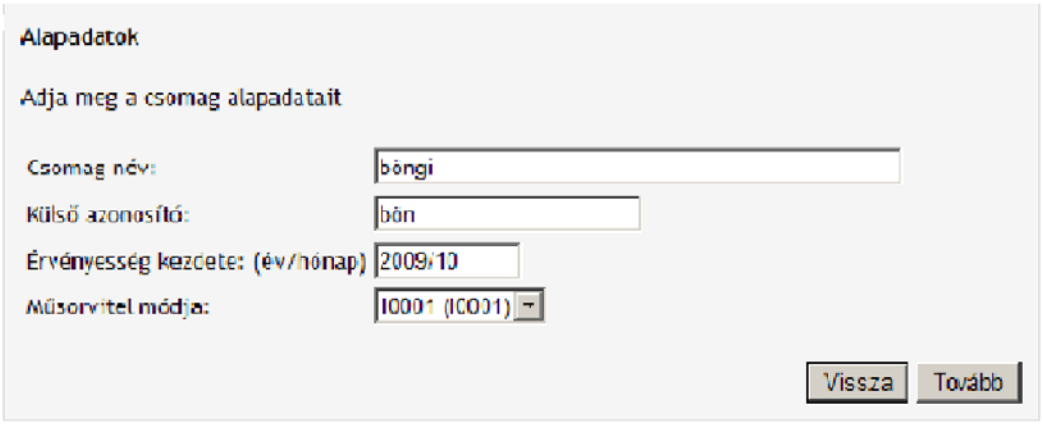
A folyamat eddig azonos az eddig alkalmazottakkal, a feladatunk a rendszerben értelmezett „településcsomagok” létrehozása. Az újabb szolgáltatásoknál annyiban speciális a helyzet, hogy a településcsomagban a fejállomás információ kezelésére létrehoztunk egy úgynevezett „Technikai fejállomás”-t. Ez alá automatikusan bekerül az összes kiválasztott településünk, így ezzel a fejállomással nincs tennivalónk, a településcsomag létrehozásánál kell csak majd kiválasztanunk.



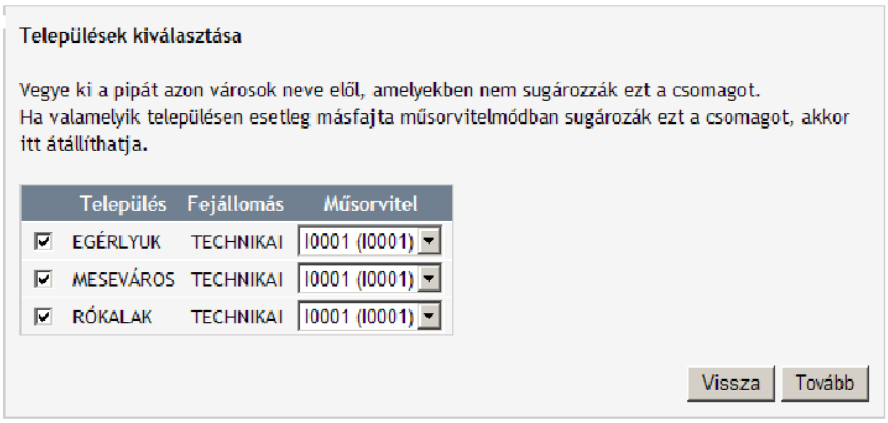
Hozzuk létre Internetes, és telefonos csomagjainkat az „új csomag létrehozása” menüpont segítségével. A folyamatba bekerült egy új lépés: ki kell választani az új csomag típusát. Ez alapján nem önmagában csak a típus dől el, hanem a típushoz tartozó technikai fejállomás, és műsorok lesznek kiválaszthatók.



A csomag nevét, külső azonosítóját meg kell adnunk, és már csak a csomaghoz tartozó műsorvitel mód választható ki. A többi típushoz tartozó műsorviteli módok nem jelennek meg.

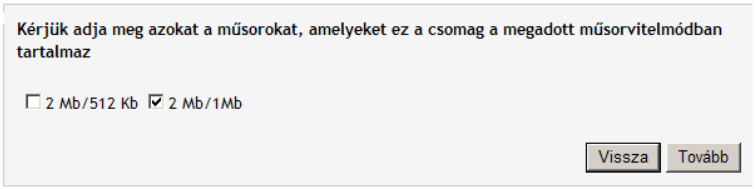


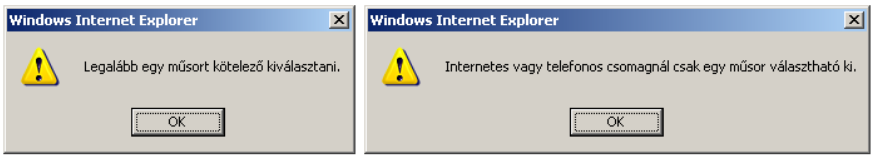
A következő lépésben csak a már említett technikai fejállomás választható ki, de a pipát be kell tennünk elé. Ezután ki kell vennünk azok a települések elől a pipát, ahol esetleg nem érhető el a létrehozni kívánt csomagunk.



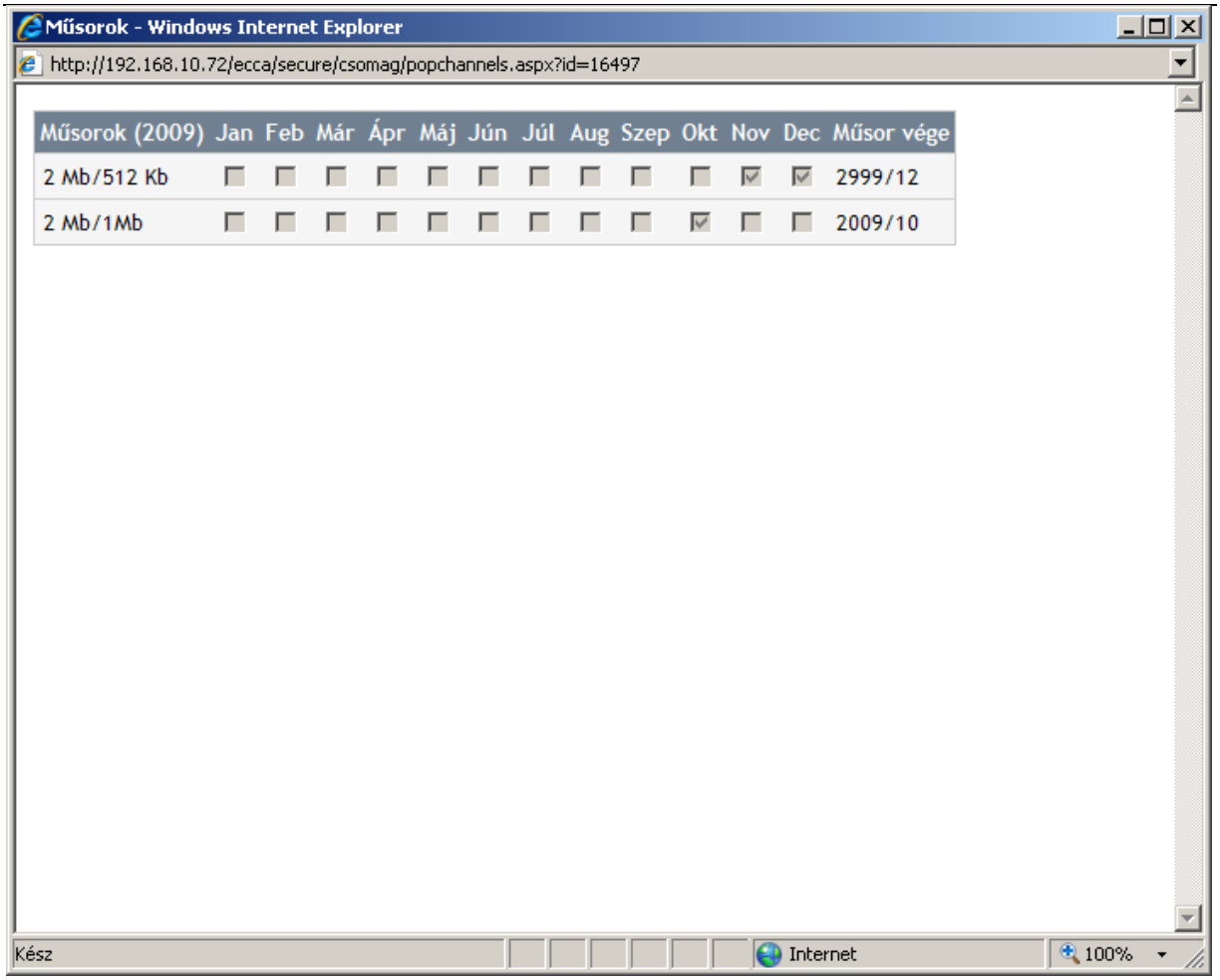
Ezután ki kell választanunk a típustól függő, a „Szolgáltatott műsorok adminisztrálása” menüpontban korábban beválogatott műsorok közül egyet.

Figyelem! Internetes vagy VoIP-os típusú csomagnál egyszerre csak egy csomagot válasszunk ki, (egyet természetesen muszáj), különben a lentebb található figyelmeztető üzenetek kíséretében a program nem enged minket továbblépni.



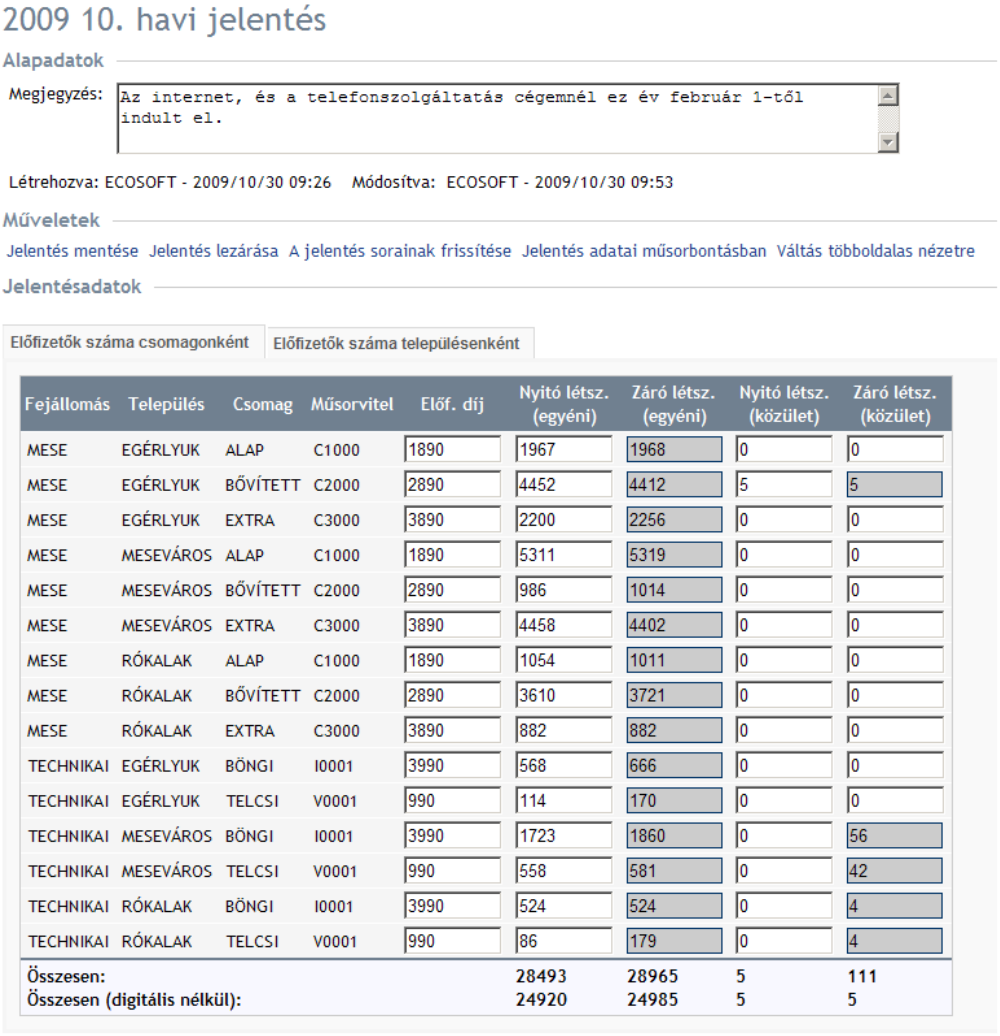


A legutolsó ablakban összesítve megtekinthetők az adatok, ha szükséges valami változtatnivaló, a Vissza gomb segítségével tehetjük ezt meg. Ha minden rendben van, kattintsunk a Mentés gombra.
Ezzel a módszerrel hozzuk létre valamennyi Internetes, és VoIP-os csomagunkat.
Ha később valamit szeretnénk módosítani a csomagunkon, pl. az érvényességét szeretnénk megváltoztatni, vagy ha mondjuk az Internetes csomag sávszélessége miatt a műsort szeretnénk megváltoztatni, a már jól megszokott (és azóta újabb szűrőkkel felvértezett) Csomag módosítás menüpontban egyszerűen megtehetjük. természetesen itt is igaz, hogy egyszerre csak egy „műsor” lehet a csomagban.
Ha hozzáadunk következő hónaptól egy új műsort a csomaghoz, a program automatikusan lezárja az előző hónappal az addig benne szereplő műsor érvényességét.
Tehát a műsor érvényességének végével nem kell dolgoznunk, csak akkor, ha az egész csomag megszűnik. Ha a műsor, (tehát ha az Internet szolgáltatás) sávszélessége változik, egyszerűen vigyük fel az újat, a program a leváltandó műsor érvényességét lezárja.



Ha cégünknél vannak „Trió” csomagok, azaz a csomag tartalmaz kábeltv-t, Internetet, és telefont is, akkor azt úgy kell a rendszerbe felrögzítenünk, mintha különálló csomagok lennének, csak a jelentendő létszámadatok lesznek azonosak. Ha korábban már létrehoztuk a Trió csomagot kábeltv-s csomagként, akkor most létre kell hoznunk Internetes, és VoIP-os csomagként is!

A csomagok létrehozásán túl vagyunk, nekiláthatunk a jelentésnek. Ha az „Új jelentés készítése” nyomógombra már rákattintottunk, és csak utána hoztuk létre az újabb csomagjainkat, a jelentésnél kattintsunk a „Jelentés sorainak frissítése” linkre, ekkor töltődnek be az adatok. A jelentés már akkor is létrejön, ha létszámokat még nem rögzítettünk fel, csak az új jelentés készítésére kattintottunk.
A létszámadatokat is a már megszokott struktúrában kell megadnunk, azaz meg ki kell töltenünk az „Előfizetők száma csomagonként”, és az „előfizetők száma településenként” listát is. Az első, azaz a csomagonkénti listában semmi változást nem látunk, csak az új szolgáltatásokra létrehozott csomagok soraival bővült ki a lista. Egyénre, és közületre is meg kell adnunk az adatokat.



2009 10. havi jelentés

Alapadatok

Megjegyzés: Az internet, és a telefonszolgáltatás cégemnél ez év február 1-től indult el.

Létrehozva: ECOSOFT - 2009/10/30 09:26 Módosítva: ECOSOFT - 2009/10/30 09:53

Műveletek

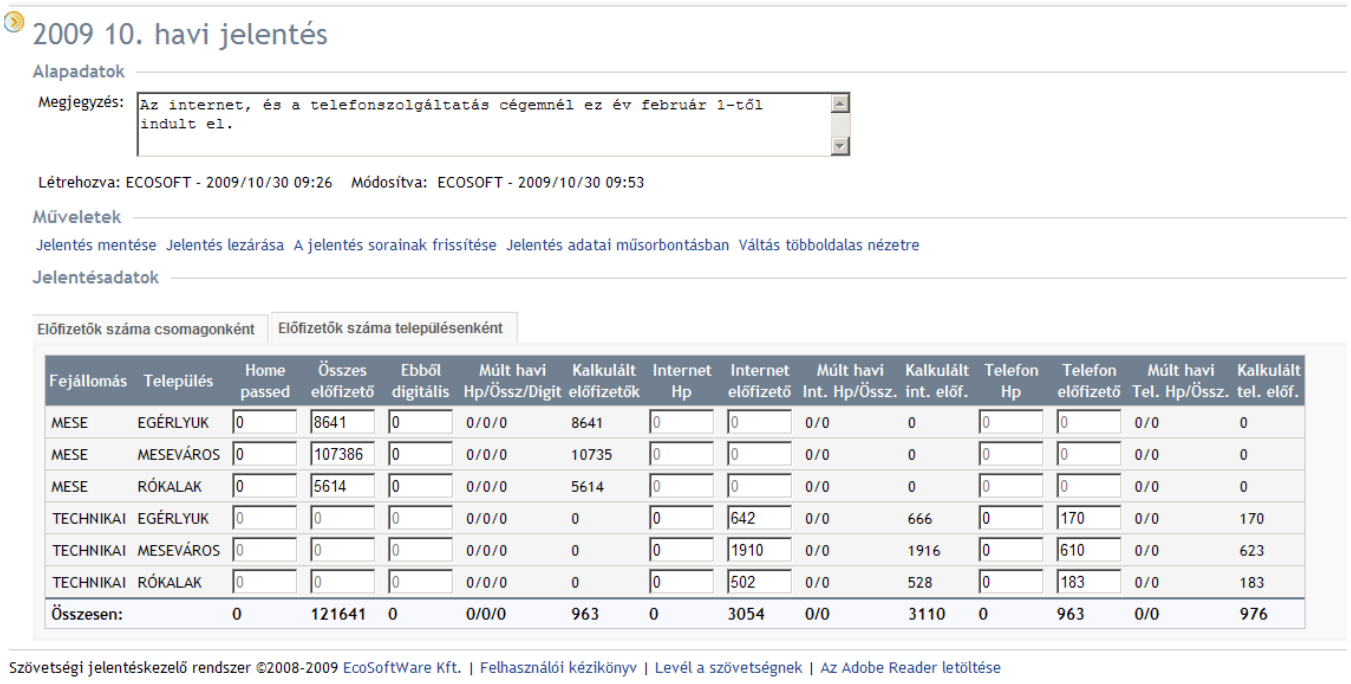
Jelentés mentése Jelentés lezárása A jelentés sorainak frissítése Jelentés adatai műsorbontásban Váltás többoldalas nézetre

Jelentésadatok

Előfizetők száma csomagonként | Előfizetők száma településenként

Fejállomás	Település	Csomag	Műsorvitel	Előf. díj	Nyitó létsz. (egyéni)	Záró létsz. (egyéni)	Nyitó létsz. (közület)	Záró létsz. (közület)
MESE	EGÉRLYUK	ALAP	C1000	1890	1967	1968	0	0
MESE	EGÉRLYUK	BŐVÍTETT	C2000	2890	4452	4412	5	5
MESE	EGÉRLYUK	EXTRA	C3000	3890	2200	2256	0	0
MESE	MESEVÁROS	ALAP	C1000	1890	5311	5319	0	0
MESE	MESEVÁROS	BŐVÍTETT	C2000	2890	986	1014	0	0
MESE	MESEVÁROS	EXTRA	C3000	3890	4458	4402	0	0
MESE	RÓKALAK	ALAP	C1000	1890	1054	1011	0	0
MESE	RÓKALAK	BŐVÍTETT	C2000	2890	3610	3721	0	0
MESE	RÓKALAK	EXTRA	C3000	3890	882	882	0	0
TECHNIKAI	EGÉRLYUK	BÖNGI	I0001	3990	568	666	0	0
TECHNIKAI	EGÉRLYUK	TELCSI	V0001	990	114	170	0	0
TECHNIKAI	MESEVÁROS	BÖNGI	I0001	3990	1723	1860	0	56
TECHNIKAI	MESEVÁROS	TELCSI	V0001	990	558	581	0	42
TECHNIKAI	RÓKALAK	BÖNGI	I0001	3990	524	524	0	4
TECHNIKAI	RÓKALAK	TELCSI	V0001	990	86	179	0	4
Összesen:					**28493**	**28965**	**5**	**111**
Összesen (digitális nélkül):					**24920**	**24985**	**5**	**5**

Igazi változást az „Előfizetők száma településenként”-i listában találunk, ez ugyanis kibővült, az új szolgáltatásoknak megfelelően. Áttekinthetősége érdekében érdemes a menüsort „eltüntetni” a mellette lévő kis nyíl segítségével, így nem kell (monitor beállítástól függően) a tolólécekkel operálnunk, a kitöltendő mezők elférnek a teljes képernyőn.
Új oszlopokban jelennek meg az Internetre, és a VoIP-ra vonatkozó elérhető lakásszám (Hp), valamint a településhez tartozó előfizetői létszám. Természetesen a sorok is kibővültek a Technikai fejállomáshoz kötődő települések miatt. Ott, ahol a mező kitöltésének nincs értelmezhetősége, a mező nem szerkeszthető, leszürkített „0” jelenik meg benne. Az összesen sorok is kibővültek a három szolgáltatásra. Mivel a jelentés elkészítése nyilván több időt fesz majd igénybe, ne felejtkezzünk meg akár felrögzítés közben is a Jelentés mentésére kattintani. A jelentést „többoldalas” nézetben is felvihetjük, a módszer ugyanaz marad, mint korábban, azaz soronként szerkeszthetjük a mezőket.



2009 10. havi jelentés

Alapadatok

Megjegyzés: Az internet, és a telefonszolgáltatás cégemnél ez év február 1-től indult el.

Létrehozva: ECOSOFT - 2009/10/30 09:26 Módosítva: ECOSOFT - 2009/10/30 09:53

Műveletek

Jelentés mentése Jelentés lezárása A jelentés sorainak frissítése Jelentés adatai műsorbontásban Váltás többoldalas nézetre

Jelentésadatok

Előfizetők száma csomagonként | Előfizetők száma településenként

Fejállomás	Település	Home passed	Összes előfizető	Ebből digitális	Múlt havi Hp/Össz/Digit	Kalkulált előfizetők	Internet Hp	Internet előfizető	Múlt havi Int. Hp/Össz.	Kalkulált int. előf.	Telefon Hp	Telefon előfizető	Múlt havi Tel. Hp/Össz.	Kalkulált tel. előf.
MESE	EGÉRLYUK	0	8641	0	0/0/0	8641	0	0	0/0	0	0	0	0/0	0
MESE	MESEVÁROS	0	107386	0	0/0/0	10735	0	0	0/0	0	0	0	0/0	0
MESE	RÓKALAK	0	5614	0	0/0/0	5614	0	0	0/0	0	0	0	0/0	0
TECHNIKAI	EGÉRLYUK	0	0	0	0/0/0	0	0	642	0/0	666	0	170	0/0	170
TECHNIKAI	MESEVÁROS	0	0	0	0/0/0	0	0	1910	0/0	1916	0	610	0/0	623
TECHNIKAI	RÓKALAK	0	0	0	0/0/0	0	0	502	0/0	528	0	183	0/0	183
Összesen:		**0**	**121641**	**0**	**0/0/0**	**963**	**0**	**3054**	**0/0**	**3110**	**0**	**963**	**0/0**	**976**

Szövetségi jelentéskezelő rendszer ©2008-2009 EcoSoftWare Kft. | Felhasználói kézikönyv | Levél a szövetségnek | Az Adobe Reader letöltése

Reméljük a fenti leírás sikerrel segíti Önöket az Internetes, és VoIP-os szolgáltatásaik létszámjelentésében. Üdvözlettel: az EcoSoftWare csapata

Budapest, 2009. november 2.